

# *Normativa sulla Trasparenza Bancaria*

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



## **CONTO CORRENTE OFFERTO A PRIVATI CONSUMATORI**

## **CONTO CORRENTE SPARKASSE ENERGIE**

### **Profili ai quali il conto corrente è destinato**

Famiglie con operatività bassa  
Famiglie con operatività media  
Famiglie con operatività elevata  
Pensionati operatività bassa  
Pensionati con operatività media

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.6541111 – Fax: 0432.654108

E-mail: [info@sparkasseitalia.it](mailto:info@sparkasseitalia.it) – Sito Internet: [www.sparkasseitalia.it](http://www.sparkasseitalia.it)

N° iscrizione albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco, che assicura a ciascun correntista persona fisica una copertura fino a euro 100.000 ed a ciascun correntista persona giuridica una copertura fino a un massimo di euro 50.000 come di seguito specificato:

- Piccole Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 50.000 con franchigia del 10%.

Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco definisce Piccole Società di Persone o di Capitali le società che non superano almeno due dei seguenti requisiti:

- Totale di Bilancio pari a 4,84 milioni di Euro
- Fatturato pari a 9,68 milioni di Euro
- Media annuale di pari a 50 dipendenti.

- Altre Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 20.000

Il correntista beneficia inoltre della copertura fino al 100% dei depositi offerta da Haftungsverbund GmbH, la società fondata da Erste Bank e dalle Sparkasse.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.sparkasseitalia.it](http://www.sparkasseitalia.it) e presso tutte le filiali della banca.

### **Caratteristiche particolari**

"Sparkasse Energie" è il conto corrente dedicato ai consumatori proprietari di immobile, finalizzato al finanziamento dell'installazione di pannelli fotovoltaici. L'intestatario del conto corrente beneficia di un finanziamento in conto corrente che si estinguerà nel tempo in funzione dei contributi percepiti da GSE oltre che dai versamenti direttamente effettuati.

L'operatività del conto corrente Sparkasse Energie è limitata alle operazioni funzionali al finanziamento dell'impianto fotovoltaico.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO                          | SPORTELLLO | ON LINE    |
|----------------------------------|------------|------------|
| Giovani                          | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie con operatività bassa   | Euro 12,00 | Euro 12,00 |
| Famiglie con operatività media   | Euro 12,00 | Euro 12,00 |
| Famiglie con operatività elevata | Euro 12,00 | Euro 12,00 |
| Pensionati con operatività bassa | Euro 12,00 | Euro 12,00 |
| Pensionati con operatività media | Euro 12,00 | Euro 12,00 |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi stabiliti da Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.  
Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Ipotesi.

Esempio: Fido accordato 1.500 a durata indeterminata, con utilizzo pieno per l'intero trimestre

|   |   |          |
|---|---|----------|
| Accordato                                     | € | 1.500,00 |
| Tasso Debitore Annuo                          |   | 12,48%   |
| Spese Gestione Fido                           | € | 50,00    |
| Spese collegate all'erogazione del credito    | € | -        |
| Altre spese                                   | € | -        |
| Interessi $((1 + 0,1248)^3 - 1) \times 1.500$ | € | 44,76    |
| Oneri $(50 / 4)$                              | € | 12,50    |
| ISC $(1.544,76 / 1.500) \times 12/3 - 1$      |   | 12,48%   |

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.sparkasseitalia.it](http://www.sparkasseitalia.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

|                 |                      |   |                           |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|
|                 |                      | VOCI DI COSTO   |                           |
|                 |                      | Spese per l'apertura del conto  | Euro Zero                 |
| SPESE FISSE     | Gestione Liquidità   | Canone annuo  | Euro Zero                 |
|                 |                      | Numero di operazioni incluse nel canone annuo   | Zero                      |
|                 |                      | Spese annue per conteggio interessi e competenze  | Euro Zero                 |
|                 |                      | Canone annuo carta di debito nazionale circuito Bancomat - Pagobancomat   | Strumento non previsto    |
|                 | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito internazionale circuito Cirrus - Maestro   | Strumento non previsto    |
|                 |                      | Canone annuo carta di credito   | Strumento non previsto    |
|                 | Home Banking         | Canone annuo per internet banking e phone banking (solo informativo)  | Euro Zero                 |
| SPESE VARIABILI | Gestione liquidità   | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)<br>- Per operazioni effettuate allo sportello<br>- Per operazioni effettuate on line | Euro Zero<br>Euro Zero    |
|                 |                      | Invio estratto conto<br>- Cartaceo  | Euro Zero                 |
|                 | Servizi di pagamento | Prelievo sportello automatico presso Kärntner Sparkasse AG in Italia  | Non previsto              |
|                 |                      | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia  | Non previsto              |
|                 |                      | Bonifico con addebito in c/c di importo fino a Euro 500.000 verso Kärntner Sparkasse AG Italia<br>- Effettuato allo sportello<br>- Effettuato on line                               | Euro 0,50<br>Non previsto |
|                 |                      | Bonifico verso altra Banca di importo fino a Euro 500.000 con addebito in c/c<br>- Effettuato allo sportello<br>- Effettuato on line  | Euro 0,50<br>Non previsto |
|                 |                      | Rid Fotovoltaico<br>- Commissioni di Presentazione<br>- Commissioni di Insoluto   | Euro Zero<br>Euro 7,00    |

|                                  |                                  | VOCI DI COSTO  |   |             |
|----------------------------------|----------------------------------|--|---|-------------|
| INTERESSI<br>SOMME<br>DEPOSITATE | Interessi<br>creditori           | Tasso creditore annuo nominale   | 0,00%   |             |
| FIDI E SCONFINAMENTI             | Fidi                             | Tasso debitore annuo nominale  | 3,595 %<br>(EURIBOR a 3 mesi<br>base 365 giorni <sup>1</sup> + 2,95<br>punti percentuali) |             |
|                                  |                                  | Tasso debitore annuo nominale per finanziamento affiancato ad operazioni di surroga di mutuo ipotecario              | 3,095 %<br>(EURIBOR a 3 mesi base<br>365 giorni <sup>1</sup> + 2,45 punti<br>percentuali) |             |
|                                  |                                  | Commissioni<br>- Commissioni Massimo Scoperto  | 0,00%   |             |
|                                  |                                  | Altre spese<br>- Spese Gestione Fido <sup>2</sup>  | Zero  |             |
|                                  | Sconfinamenti extra-fido         | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate   | 12,48%  |             |
|                                  |                                  | Commissioni  | Euro Zero   |             |
|                                  |                                  | Altre spese<br>- Spese Concessione Sconfino <sup>3</sup>   | Minimo Euro Zero<br>Massimo Euro 120  |             |
|                                  | Sconfinamenti in assenza di fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate   | 12,48%  |             |
|                                  |                                  | Commissioni  | Zero  |             |
|                                  |                                  | Altre spese<br>- Penale per liquidazione a debito di conti non affidati<br>- Spese Concessione Sconfino <sup>2</sup> | Euro Zero<br>Minimo Euro Zero<br>Massimo Euro 120   |             |
|                                  | CAPITALIZZAZIONE                 | Periodicità  |   | Trimestrale |

<sup>1</sup> Il tasso di interesse sarà sottoposto a revisione trimestrale eseguita il giorno 25 dei mesi di Marzo, Giugno, Settembre e Dicembre ed avente decorrenza dal 1° giorno del mese successivo per l'intero trimestre (esempio: per il trimestre decorrente dal 01 aprile, sarà utilizzato il rilevamento del dato puntuale eseguito il 25 di marzo) Qualora il giorno di rilevamento sia festivo, il rilevamento viene eseguito nel giorno lavorativo immediatamente precedente. Tale media viene pubblicata nel quotidiano economico Il Sole 24 Ore e sui principali quotidiani di opinione.

<sup>2</sup> Le spese di gestione fido sono calcolate in relazione al totale, sull'ammontare degli affidamenti operativi con esclusione dei mutui, vengono rilevate mensilmente ed addebitate trimestralmente.

<sup>3</sup> Le spese di concessione sconfino vengono addebitate per ogni singolo sconfinamento autorizzato

Aggiornato al 24/06/2010

|                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| DISPONIBILITA'<br>SOMME VERSATE | Contanti / assegni circolari stessa banca<br>Assegni bancari stessa filiale<br>Assegni bancari altra filiale<br>Assegni circolari altri istituti / vaglia banca d'Italia<br>Assegni bancari altri istituti<br>Vaglia e assegni postali | Data versamento<br>Data versamento<br>3 giorni lavorativi<br>4 giorni lavorativi<br>4 giorni lavorativi<br>4 giorni lavorativi |
| Area libera                     | Imposta di bollo<br><br>Periodicità addebito imposta di bollo  | Nella misura stabilita<br>dalle leggi vigenti<br>Trimestrale   |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.sparkasseitalia.it](http://www.sparkasseitalia.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Spese tenuta conto

- Canone mensile Euro 1,00

#### Remunerazione delle giacenze

- Si rimanda alla condizione "Tasso creditore annuo nominale" riportata a pag. 3 del presente Foglio Informativo

#### Altro

- Numero di operazioni esenti da spese nel trimestre per operazioni effettuate Illimitato
- Importo finanziamento: Variabile in funzione della capacità impianto con un importo massimo di Euro 50.000
- Durata del finanziamento Massimo 20 anni

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### Carta di debito: Carta Internazionale

- Canone annuo carta aggiuntiva Non previsto
- Commissione per prelievi di contante presso sportelli automatici in Paesi NON Area Euro<sup>4</sup> Non previsto
- Spesa per blocco carta a causa di furto/smarrimento Non previsto
- Richiesta saldo ed estratto conto (solo presso sportelli automatici di Kärntner Sparkasse AG) Non previsto

#### Carta di credito: CartaSi

Non previsto

#### Assegni

- Commissione rilascio primo carnet assegni Non previsto
- Commissione rilascio carnet assegni oltre il primo Non previsto
- Imposta di bollo sugli assegni applicata al rilascio si assegni bancari o circolari "liberi". € 1,50 nel caso di rilascio di carnet da 10 assegni bancari liberi, verrà addebitato l'importo di € 15,00
- Spesa per ogni assegno impagato per fondi indisponibili Euro 15,00
- Spesa per ritorno di assegni protestati 1,50% con minimo di Euro 5,00 ed un massimo di Euro 31,00 più le spese reclamate per ogni assegno, più le spese di protesto
- Spese per ritorno di assegni insoluti o richiamati Euro 6,20 per assegno più

<sup>4</sup> Ai prelievi di contante presso sportelli automatici nei Paesi non Area Euro si applica il tasso di cambio comunicato dalla società Europay. La data di riferimento del cambio è il giorno lavorativo successivo alla data del prelievo.  
Aggiornato al 24/06/2010

eventuali spese  
telegrafiche e/o spese  
reclamate

**Utenze**

Non previsto

**Pagamenti ricorrenti**

Non previsto

**Bonifici**

Bonifici in partenza

- Commissioni per bonifico effettuato per cassa verso Kärntner Sparkasse AG Non previsto
- Commissioni per bonifico verso altra Banca effettuato per cassa Non previsto
- Commissioni per bonifico di importo superiore a Euro 500.000 Non previsto

Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente

- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico fino a Euro 500.000 da Kärntner Sparkasse AG Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico fino a Euro 500.000 da altra banca Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico di importo superiore a Euro 500.000 Euro Zero

**Altro**

**Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali**

Non previsto

**Servizio pagamento POS**

Non previsto

**Deleghe F23 - F24**

Non previsto

## VALUTE

### Utenze

- Valuta addebito in conto corrente pagamento utenze domestiche (telefoniche, energia elettrica, gas, acqua, rifiuti) Non previsto

### Pagamenti ricorrenti

- Valuta di addebito all'ordinante per pagamenti ricorrenti senza valuta Prefissata beneficiario Non previsto
- Valuta di addebito all'ordinante per pagamenti ricorrenti con valuta Prefissata beneficiario Non previsto

### Bonifici

#### Bonifici in partenza

- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario
  - Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia Data operazione
  - Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000 Data operazione
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico verso Italia con valuta prefissata fissa al beneficiario
  - Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia Data operazione
  - Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000 1 giorno lavorativo antecedente la valuta prefissata
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico importo superiore a Euro 500.000 Data operazione

### Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente

- |  |  |
|--|--|
| ▪ Valuta di accredito al beneficiario per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario |  |
| - Bonifico da Kärntner Sparkasse AG Italia   | Data disposizione operazione dell'ordinante                            |
| - Bonifico da altra Banca fino a Euro 500.000  | Data valuta riconosciuta a Kärntner Sparkasse AG Italia da altra Banca |
| ▪ Valuta di accredito al beneficiario per bonifico con valuta prefissata al beneficiario   |  |
| - Bonifico da Kärntner Sparkasse AG Italia   | Data valuta prefissata beneficiario                                    |
| - Bonifico da altra Banca fino a Euro 500.000  | Data valuta prefissata beneficiario                                    |
| ▪ Valuta di accredito al beneficiario per bonifico importo superiore a Euro 500.000        | Data disposizione operazione   |

### **Altro**

#### **Somme versate allo sportello**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ▪ Giorni valuta assegni bancari stessa dipendenza  | Data versamento     |
| ▪ Giorni valuta assegni bancari altra dipendenza   | 2 Giorni Lavorativi |
| ▪ Giorni valuta assegni bancari di altre banche e titoli postali                                     | 3 Giorni Lavorativi |
| ▪ Giorni valuta assegni circolari altre banche   | 1 Giorno Lavorativo |
| ▪ Giorni valuta accredito titoli, certificati di deposito, depositi risparmio, cedole e disposizioni | Non previsto        |

#### **Somme prelevate**

- |  |              |
|--|--------------|
| ▪ Valuta prelevamento con assegno bancario         | Non previsto |
| ▪ Valuta prelevamento a mezzo sportello automatico | Non previsto |
| ▪ Valuta di prelevamento su disposizione POS       | Non previsto |
| ▪ Valuta addebito assegni insoluti e protestati    | Non previsto |

#### **Carta di debito: Carta Internazionale**

- |   |              |
|---|--------------|
| ▪ Valuta di addebito prelievo sportello automatico presso Kärntner Sparkasse AG in Italia         | Non previsto |
| ▪ Valuta di addebito prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e Paesi Area EURO | Non previsto |
| ▪ Valuta di addebito prelievo presso sportelli automatici in Paesi NON Area Euro                  | Non previsto |

### Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali

- Valuta di addebito<sup>5</sup> Non previsto

### Servizio pagamento POS

- Valuta di addebito Non previsto

### Deleghe F23 – F24

- Valuta addebito pagamento delega F23 – F24 Non previsto

|              |
|--------------|
| <b>ALTRO</b> |
|--------------|

- Certificazioni rilasciate su richiesta del cliente Euro 200,00
- Per ricerche di documentazione relativa ad operazioni contabili in relazione al tipo di documentazione Euro 300,00
- Polizza rischi fotovoltaico Obbligatoria

## RECESSO E RECLAMO

### Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 15

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale Tricesimo, n° 200 – 33100 – Udine), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.*
- *Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*
- *Ombudsman Giurì Bancario per i reclami relativi ad operazioni e servizi di investimento per danno economico di valore non superiore ad Euro 50.000,00; per approfondimenti può essere consultato il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).*

---

<sup>5</sup> I pagamenti Fastpay vengono addebitati nel c/c con un'unica scrittura mensile, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

## LEGENDA

|  |   |
|--|---|
| <b>Canone annuo</b>  | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| <b>Capitalizzazione degli interessi</b>                            | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.  |
| <b>Commissione di massimo scoperto</b>                             | Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.   |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                 | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| <b>Fido o affidamento</b>  | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.  |
| <b>Saldo disponibile</b>   | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b> | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.<br>Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.  |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>            | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>            | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                              | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.   |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                              | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                               | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.   |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                        | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quando richiesto dalla banca non sia superiore. |
| <b>Valute sui prelievi</b>   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| <b>Valute sui versamenti</b>                                       | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### **Recesso e chiusura definitiva del conto (consumatori)**

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente o anche solo dalla inerente convenzione di assegno mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità.

### **Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella [rXXXXXXXX.sXXXXXX@sparkasseitalia.it](mailto:rXXXXXXXX.sXXXXXX@sparkasseitalia.it) o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.