

*Normativa sulla Trasparenza Bancaria*

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



**CARTA  
BANCOMAT E PAGOBANCOMAT  
FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E  
SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **Banca Kärntner Sparkasse AG**

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.654111 – Fax: 0432.654108

E-mail: [info@sparkasseitalia.it](mailto:info@sparkasseitalia.it) – Sito Internet: [www.sparkasseitalia.it](http://www.sparkasseitalia.it)

N° iscrizione albo delle Banche preso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

## CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

E' una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip e banda magnetica che consente di effettuare pagamenti di beni/servizi e prelievi di contante in Italia e all'estero, nei terminali POS e ATM.

1) Funzione Prelevamento - è un servizio che permette di prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici ATM.

2) Funzione Bancomat - è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro contante in Italia – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"). Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

3) Funzione PagoBANCOMAT - è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

4) Funzione FASTpay - è un servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali con il circuito FASTpay.

5) Funzione Cirrus/Maestro - è un servizio che permette di prelevare in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico con il marchio CIRRUS/MAESTRO.

6) Funzione Maestro - è un servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati.

Ad eccezione del servizio FASTpay, la carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. In taluni casi per le operazioni P.O.S. effettuate con carte MAESTRO, potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N..

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo delle Carte sopra indicate, sono definiti nel relativo Contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della Carta.

Per richiedere la Carta occorre essere titolari di Conto corrente. Il rilascio della Carta è subordinato alla preventiva valutazione da parte della Banca.

### **Caratteristiche specifiche**

La carta di Debito è destinata alla clientela maggiorenne, titolare di conto corrente, che viaggia anche all'estero e che desidera uno strumento di pagamento sicuro da utilizzare.

### **Rischi specifici legati alla tipologia del contratto**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- - responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- - nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE, COMMISSIONI<sup>1</sup> E VALUTE</b>	
<b>CANONE CARTA</b> Commissione annua di servizio Carta bancomat/pagobancomat internazionale	Euro 10,00
<b>SERVIZIO DI PRELIEVO CIRCUITO NAZIONALE (Bancomat) E CIRCUITO INTERNAZIONALE (Cirrus)</b>  <u>SPESE E COMMISSIONI</u> Spese per prelievi di contante presso sportelli automatici di Kärntner Sparkasse AG  Spese per prelievi di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia e nei Paesi Area Euro  Spese per prelievi di contante presso sportelli automatici in Paesi NON Area Euro <sup>2</sup>  Spese per richiesta saldo ed estratto conto (solo presso sportelli automatici di Kärntner Sparkasse AG)  Commissioni per blocco carta  <u>VALUTE</u> Valuta di addebito prelievo ATM Valuta blocco carta	Euro Zero  Euro Zero  2,50% dell'importo prelevato con minimo pari a € 4,50  Euro Zero  Euro 15,00  Data operazione Data blocco
<b>SERVIZIO DI PAGAMENTO A MEZZO POS CIRCUITO NAZIONALE (Pagobancomat) E CIRCUITO INTERNAZIONALE (Maestro)</b>  <u>SPESE E COMMISSIONI</u> Commissioni per pagamenti effettuati in Italia ed Area Euro  Commissioni per pagamenti effettuati in Paesi NON Area Euro <sup>2</sup>  <u>VALUTE</u> Valute di addebito pagamento effettuati in Italia ed Area Euro  Valute di addebito pagamento effettuati in Paesi NON Area Euro	Euro Zero  2,50% dell'importo dell'operazione con minimo pari a € 3,00  Data operazione  Data operazione

<sup>1</sup> Le commissioni, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata e non tengono conto di quanto dovuto per imposte e di eventuali particolari spese aggiuntive che potrebbero essere sostenute e/o reclamate da terzi. Presso tutti gli sportelli è possibile concordare condizioni di tasso migliorative in relazione all'entità delle somme depositate e all'insieme dei rapporti intrattenuti. E' possibile che alcuni rapporti, previo accordi con la clientela, possano essere infruttiferi di interessi.

<sup>2</sup> Il tasso di cambio applicato è determinato direttamente dalle Organizzazioni Internazionali nel giorno di negoziazione della singola transazione sulla base dei valori medi delle quotazioni ufficiali delle principali Borse valori.  
 Aggiornato al 20/09/2010

<b>SERVIZIO FASTPAY<sup>3</sup></b> <u>SPESE E COMMISSIONI</u> Commissione pedaggio autostradale  <u>VALUTA</u>	Euro Zero
---	-----------

---

<sup>3</sup> I pagamenti Fastpay vengono addebitati nel c/c con un'unica scrittura mensile, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

## RECESSO E RECLAMO

### Recesso e chiusura definitiva del conto (consumatori)

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto, mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del rapporto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con carte di pagamento.

### Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella [legale@sparkasseitalia.it](mailto:legale@sparkasseitalia.it) o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.

## LEGENDA

<b>Carta Bancomat</b>	<i>Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico</i>
<b>Carta PagoBancomat</b>	<i>Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
<b>ATM (Automatic Teller Machine)</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
<b>POS (Point of Sale)</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
<b>Blocco della carta</b>	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
<b>Rimissione della carta</b>	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata</i>
<b>Servizio Bancomat</b>	<i>Consente il prelievo di contante presso qualsiasi ATM in Italia.</i>
<b>Servizio Pagobancomat</b>	<i>Consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi c/o punti vendita in Italia dotati di apposito terminale POS.</i>