

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



**CONTO CORRENTE
ORDINARIO**

**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E
SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

AGGIORNAMENTO N.6 – IN VIGORE DAL 1 LUGLIO 2009

SEZ. I) INFORMAZIONI SULLA BANCA

Kärntner Sparkasse AG	
Denominazione e forma giuridica	Kärntner Sparkasse AG
Sede Legale e Direzione Generale	A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14
Sede Secondaria Italia	Udine, Viale Tricesimo 200
Sito Internet	www.sparkasseitalia.it
Indirizzo e-mail	info@sparkasseitalia.it
Numero Verde	800.378.378
Codice ABI	3329.0
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca di Italia	5631
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	02430720306 – Rea 260143 Udine
Sistemi di garanzia a cui la Banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco
Capitale Sociale	Euro 30.120.000 i.v.
Fondi di Riserva	Euro 199.574.669,00
Data di approvazione ultimo bilancio	17 Aprile 2009

SEZ. II) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Conto Corrente

Il Conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del Cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il Cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto. Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

Titolare del conto è la persona fisica o giuridica cui lo stesso risulta intestato. Il conto può essere intestato anche a più soggetti i quali possono operare insieme (congiuntamente) o separatamente (disgiuntamente). Nel caso in cui più intestatari abbiano facoltà di compiere operazioni anche separatamente, le disposizioni sul conto stesso potranno essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri contestatari.

Il contratto ha durata fino al recesso di una delle parti.

Ad ognuna delle parti è sempre riservato il diritto di recedere in qualsiasi momento, con il preavviso di un giorno. Con la cessazione del rapporto devono essere restituiti alla Banca gli assegni non utilizzati, l'eventuale Carta Bancomat, l'eventuale Carta di Credito, l'eventuale Viacard, l'eventuale apparecchiatura Telepass.

Carta Bancomat / Pagobancomat

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBancomat: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Home Banking su Internet

Il servizio di Home Banking su Internet (di seguito definito **HB NEXT**) è un servizio integrativo rispetto al contratto di conto corrente e di deposito titoli a custodia ed amministrazione. E' rivolto a tutti i clienti della banca in possesso di un conto corrente ed, eventualmente, del contatto di ricezione e trasmissione ordini oppure contratti di deposito titoli. Per maggiori indicazioni si rimanda ai relativi fogli informativi.

Il servizio **HB NEXT** è il nuovo modo di accedere ai servizi bancari informativi e dispositivi in modo rapido e sicuro, direttamente da casa, dall'ufficio o in viaggio. I servizi di **HB NEXT** disponibili tramite il browser del proprio PC sono:

- Conti Correnti: Consultazione, per singolo conto, dei dati relativi al saldo e ai movimenti del periodo. Disposizioni per trasferimento di fondi su conti della stessa banca o di altre banche con relativa consultazione sull'avvenuta

- esecuzione della disposizione.
- Titoli: Saldi per tipologia o codice o descrizione dei titoli presenti in un dossier.
- Servizi specifici per privati ed aziende

L'elenco dettagliato dei servizi disponibili e le relative istruzioni operative sono riportate nel sito di (www.sparkasseitalia.it).

Assegni Circolari

La Kärntner Sparkasse AG non emette assegni circolari in proprio ma unicamente su delega ed in rappresentanza dell'Istituto Centrale delle banche Popolari italiane con sede in Milano.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti :

Conto Corrente

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) potranno avvenire in conseguenza di variazione dei tassi di mercato o di decisioni assunte direttamente dalla banca, ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- accredito di assegni e di altri titoli simili al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera (ad esempio, dollari USA).
- rischio di controparte: a fronte di questo rischio è prevista la copertura per ciascun correntista di parte delle disponibilità risultanti dal conto corrente per effetto dell'adesione della Banca al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
- storno senza alcun termine di tempo dell'accredito di assegni esteri negoziati salvo buon fine.

Carta Bancomat / PagoBancomat

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Principali servizi offerti dalla Banca e collegati al rapporto di conto corrente

Al conto corrente bancario sono collegati i seguenti servizi offerti dalla Banca:

<ul style="list-style-type: none"> • pagamento con assegni bancari; • addebito per utilizzo bancomat, pagobancomat e carte di credito; 	<ul style="list-style-type: none"> • pagamento delle utenze; • addebito/accredito bonifici; 	<ul style="list-style-type: none"> • pagamento deleghe imposte; • accredito interessi maturati su titoli di Stato, cedole e titoli azionari, certificati di deposito, obbligazioni;
<ul style="list-style-type: none"> • pagamento fatture, ricevute bancarie, effetti commerciali e non; 	<ul style="list-style-type: none"> • tutti gli altri ordini permanenti di addebito e accredito; 	<ul style="list-style-type: none"> • coperture assicurative

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Requisiti minimi di accesso	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.)</i>
Saldo contabile	<i>Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione</i>
Saldo disponibile	<i>Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata</i>
Commissioni per l'invio estratto conto (ogni invio)	<i>Sono le commissioni per l'invio di un estratto conto (elenco periodico della movimentazione in conto corrente) secondo la periodicità pattuita</i>
Spese di liquidazione periodica	<i>Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze -conteggio trimestrale degli interessi creditori. n.b. non cumulano con quelle per il conteggio periodico degli interessi debitori</i>
Canone fisso mensile/spese forfettarie	<i>Comprende le spese di liquidazione trimestrale, per invio estratto, per operazioni</i>
Numero operazioni comprese nel canone fisso/forfait	<i>Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait</i>
Spesa singola operazione non compresa nel canone fisso	<i>Spese per ogni scrittura eccedente il forfait o non compresa nel canone</i>
Spese di documentazione	<i>Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie</i>
Tasso di interesse creditore	<i>Tasso nominale annuo con la capitalizzazione trimestrale Il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni</i>
Tasso di interesse debitore per scoperto di conto corrente	<i>Tasso nominale annuo con la capitalizzazione trimestrale. E' il tasso applicato in presenza di saldo debitore</i>
Valute sui versamenti	<i>Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi</i>
Valute sui prelevamenti	<i>Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi</i>
Assegno Italia	<i>Assegno denominato in euro su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia.</i>
Assegno estero	<i>Assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia. Assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia.</i>
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate	<i>Con il termine "disponibilità" si intende la possibilità per il cliente di utilizzare il denaro versato con assegno, ad esempio, prelevandolo in contanti o effettuando un pagamento, con facoltà per la Banca, nei casi di mancato pagamento o irregolarità dello stesso, di riaddebitare, entro il limite massimo dei tempi di non stornabilità, la somma inizialmente accreditata sul conto corrente. Con termine di "non sottrattibilità" si individua la definitività dell'accordo di una somma che è divenuta di proprietà del cliente. L'accredito della somma versata diviene quindi irrevocabile, ossia la Banca non può più riaddebitare la somma, salvo proroghe dei termini dovuti a casi di forza maggiore.</i>
Divieto di apposizione della clausola "effettivo"	<i>Apponendo la dicitura "effettivo", o altra equivalente, nelle disposizioni impartite in valuta estera, il debitore è tenuto a pagare in moneta estera. Il divieto di apposizione di tale clausola significa che ogni disposizione impartita dal cliente, con qualsiasi mezzo, in valuta estera, verrà eseguita in valuta avente corso legale (euro).</i>
Carta Bancomat	<i>Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico</i>
Carta PagoBancomat	<i>Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
Riemissione della carta	<i>Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata</i>
Banca italiana	<i>Banca con sede legale in Italia</i>
Banca estera	<i>Banca con sede legale non in Italia</i>
Ordine Ripetitivo o Bonifico Periodico o Bonifico Permanente	<i>Scopo di questo servizio è di rendere automatica una serie di pagamenti periodici, dietro incarico impartito dal correntista.</i>

SEZ. III) CONDIZIONI ECONOMICHE

TASSI DI INTERESSE	
Periodicità di capitalizzazione degli interessi Dare e degli interessi Avere	<i>Trimestrale</i>
Calcolo degli interessi	<i>Riferimento anno civile 365/366 se bisestile</i>
Tassi a Credito	
Tasso di interesse Creditore nominale annuo (al lordo delle ritenute fiscali vigenti)	<i>0,25%</i>
Ritenuta Fiscale	<i>27,00%</i>
Tassi a Debito	
Tasso debitore nominale annuo per utilizzo entro limite di portafoglio SBF	<i>7,785%</i>
Commissione di massimo scoperto portafoglio sbf (sull'importo massimo debitore in caso di saldo a debito per un periodo continuativo non inferiore a 30 giorni)	<i>0,00%</i>
Tasso debitore nominale annuo fido ordinario a revoca	<i>12,48%</i>
Commissione di massimo scoperto fido ordinario a revoca (sull'importo massimo debitore in caso di saldo a debito per un periodo continuativo non inferiore a 30 giorni)	<i>1,00%</i>
Tasso debitore nominale annuo fido straordinario a scadenza	<i>12,48%</i>
Commissione di massimo scoperto fido straordinario a (sull'importo massimo debitore in caso di saldo a debito per un periodo continuativo non inferiore a 30 giorni)	<i>1,00%</i>
Tasso di Mora o Tasso debitore nominale annuo utilizzo oltre fido / assenza di fido	<i>12,48%</i>
SPESE E COMMISSIONI¹	
Spesa per operazione	<i>Euro 2,00</i>
Spesa per operazioni Telematiche	<i>Euro 1,30</i>
Per operazioni Telematiche si intendono:	
- Causale T2 Prelevamenti Bancomat da ATM Kärntner Sparkasse AG	
- Causale V2 Prelevamenti Bancomat da ATM altre Banche	
- Causale 8U Ricarica telefonica da ATM	
- Causale 2Z Ricarica telefonica da Hb Next	
- Causale U3 Storno recupero spese bancomat	
Numero operazioni esenti da spese nel trimestre	<i>Zero</i>
Minimo spese per operazioni (periodicità trimestrale)	<i>Zero</i>
Per produzione ed invio estratto conto (periodicità trimestrale) e per comunicazioni ai sensi della normativa sulla Trasparenza	<i>Euro 2,50</i>
Spesa produzione documento di sintesi condizioni	<i>Euro 2,00</i>
Periodicità invio estratto conto	<i>Trimestrale</i>
Spese di liquidazione per interessi creditori e/o debitori	<i>Zero</i>
Penale per liquidazione a debito di conti non affidati	<i>Euro 20,00</i>
Spese di tenuta conto Trimestrale	<i>Euro 25,00</i>
Canone fisso forfait mensile	<i>Euro 35,00</i>
Principali servizi accessori:	<i>Non inclusi nel canone</i>
- Costo annuo per assicurazione sulla vita caso morte (facoltativa)	<i>Per le condizioni consultare i relativi Fogli Informativi o i Prospetti Informativi</i>
- Costo annuo per assicurazione contro gli infortuni (facoltativa)	
- Costo annuo per altri servizi (facoltativi)	
Commissioni su conferimento incarico addebito utenze	<i>Zero</i>
Per recupero imposta di bollo su estratto conto	<i>Nella misura stabilita dalle leggi vigenti</i>

¹Le commissioni, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata e non tengono conto di quanto dovuto per imposte e di eventuali particolari spese aggiuntive che potrebbero essere sostenute e/o reclamate da terzi. Presso tutti gli sportelli è possibile concordare condizioni di tasso migliorative in relazione all'entità delle somme depositate e all'insieme dei rapporti intrattenuti. E' possibile che alcuni rapporti, previo accordi con la clientela, possano essere infruttiferi di interessi.

BONIFICI DOMESTICI	
Disposizioni di bonifico allo sportello e via HB Next – C.B.I.	
Commissioni per bonifico ordinario effettuato per cassa su Kärntner Sparkasse AG	Euro 4,00
Commissioni per bonifico ordinario effettuato per cassa su altra Banca	Euro 6,00
Commissioni per bonifico ordinario effettuato allo sportello con addebito in conto corrente su Kärntner Sparkasse AG	Euro 3,00
Commissioni per bonifico ordinario effettuato allo sportello con addebito in conto corrente su altra Banca	Euro 3,00
Commissioni per bonifico ordinario effettuato via Internet Banking (Hb Next) con addebito in conto corrente su Kärntner Sparkasse AG	Euro 1,00
Commissioni per bonifico ordinario effettuato via Internet Banking (Hb Next) con addebito in conto corrente su altra Banca	Euro 1,50
Commissioni per bonifico importo rilevante	Euro 6,00
Commissioni aggiuntiva per assenza di coordinate IBAN o coordinate bancarie mancanti o inesatte.	Euro 1,00
Commissioni per antergazione valuta bonifici: viene applicato un tasso nominale annuo a titolo di penali con antergazione oltre i 6 giorni pari a Con un minimo di	5,00 % Euro 2,58
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario e di importo rilevante senza valuta fissa al beneficiario	Data operazione
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario e di importo rilevante su altra banca con valuta fissa al beneficiario	2 giorni lavorativi antecedenti la valuta fissa al beneficiario
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario e di importo rilevante interno con valuta fissa al beneficiario	1 giorni lavorativi antecedenti la valuta fissa al beneficiario
Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente	
Commissioni a carico del beneficiario per bonifico ordinario e di importo rilevante	Zero
Commissione a carico del beneficiario per bonifico interno	Zero
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico di importo rilevante senza valuta fissa al beneficiario	Giorno lavorativo successivo alla data di regolamento
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico ordinario di importo non rilevante senza valuta fissa al beneficiario	2 Giorni lavorativi successivi alla data di regolamento
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico ordinario e di importo rilevante con valuta fissa al beneficiario	Data valuta beneficiario
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico interno senza valuta beneficiario	Giorno lavorativo successivo alla data di regolamento
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico interno con valuta beneficiario	Data valuta beneficiario
Disposizioni di bonifico permanenti con regolamento su conto corrente	
Disposizioni di bonifico permanenti (ordini ripetitivi) con accredito in c/c beneficiario correntista Kärntner Sparkasse AG	Zero
Disposizioni di bonifico permanenti (ordini ripetitivi) con accredito in c/c beneficiario correntista altra Banca	Euro 2,00
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario senza valuta fissa beneficiario	Data scadenza
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario con valuta fissa beneficiario	2 giorni lavorativi antecedenti alla la valuta fissa al beneficiario
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico interno con valuta fissa beneficiario	1 giorni lavorativi antecedenti alla la valuta fissa al beneficiario
BONIFICI TRANSFRONTALIERI STANDARDIZZATI	
Disposizioni di bonifico allo sportello e via HB Next - C.B.I.	
Commissioni per bonifico transfrontaliero standardizzato effettuato allo sportello con addebito in conto corrente	Euro 3,00
Commissioni per bonifico transfrontaliero standardizzato effettuato via Internet Banking (Hb Next) con addebito in conto corrente	Euro 1,50
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico transfrontaliero standardizzato	Data operazione

Valuta di accredito alla Banca del beneficiario	2 giorni lavorativi		
Commissioni aggiuntiva per assenza di coordinate IBAN o coordinate bancarie mancanti o inesatte.	Euro 1,00		
Bonifici in arrivo con regolamento su conto corrente			
Commissione a carico del beneficiario per bonifico transfrontaliero standardizzato	Zero		
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico transfrontaliero standardizzato	2 giorni lavorativi		
BONIFICI TRANSFRONTALIERI NON STANDARDIZZATI / BONIFICI ESTERI			
Disposizioni di bonifico allo sportello con addebito in conto corrente			
Commissione per bonifico transfrontaliero non standardizzato / bonifico estero Con un minimo di	0,20% Euro 5,00		
Spese per bonifico urgente a mezzo swift/target	Euro 20,00		
Spese per bonifico normale a mezzo swift/target	Euro 18,00		
Spese per bonifico a mezzo assegno	Euro 25,00		
Spese per spot payment	Euro 18,00		
Maggiorazione spese per bonifico in USD/GPB/CAD/AUD	Zero		
Spese per Comunicazione Valutaria Statistica (CVS)	Euro 7,00		
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico transfrontaliero non standardizzato	Data operazione		
Valuta di accredito alla Banca del beneficiario	2 giorni lavorativi		
Commissioni Spese aggiuntiva per coordinate bancarie incomplete o inesatte	Euro 1,00		
Bonifici in arrivo con regolamento su conto corrente			
Commissione per bonifico transfrontaliero non standardizzato / bonifico estero Con un minimo di	0,20% Euro 5,00		
Spese per bonifico transfrontaliero non standardizzato / bonifico estero	Euro 7,00		
Spese per Comunicazione Valutaria Statistica (CVS)	Euro 7,00		
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico transfrontaliero non standardizzato	2 giorni lavorativi		
UTENZE			
Commissioni pagamento utenze diverse per cassa	Euro 4,00		
Commissioni pagamento utenze diverse con addebito in conto corrente conto	Euro 1,00		
Valuta addebito in conto corrente	Data Operazione		
Tributi e contributi	Zero		
AFFIDAMENTI			
Spese di istruttoria e gestione fidi	Ammontare Fidi da	Fino a	Spesa su base annua
	Zero	Euro 5.000	Euro 60
	Euro 5.001	Euro 20.000	Euro 120
	Euro 20.001	Euro 50.000	Euro 200
	Euro 50.001	Euro 150.000	Euro 320
	Euro 150.001	Euro 500.000	Euro 480
	Oltre Euro 500.001		Euro 680
ASSEGNI BANCARI			
Per rilascio carnet assegni	Euro 1,00		
Imposta di bollo sugli assegni applicata al rilascio si assegni bancari o circolari "liberi".	€ 1,50 Nel caso di rilascio di carnet da 10 assegni bancari liberi, verrà addebitato l'importo di € 15,00		
Per ogni assegno impagato per fondi indisponibili	Euro 15,00		
Per ritorno di assegni protestati	1,50% con minimo di Euro 5,00 ed un massimo di Euro 31,00 più le spese reclamate per ogni assegno, più le spese di protesto		
Per ritorno di assegni insoluti o richiamati	Euro 6,20 per assegno più eventuali spese telegrafiche e/o spese reclamate		

Per singolo addebito in c/c di disposizioni pre-autorizzate R.I.D.	Euro 1,00
Per versamento 25% società costituenti	0,2% su importo versato
Per certificazioni rilasciate su richiesta del cliente	Massimo Euro 200,00
Per ricerche di documentazione relativa ad operazioni contabili in relazione al tipo di documentazione	Massimo Euro 300,00

VALUTE SU VERSAMENTI	
(giorni lavorativi successivi alla data del versamento)	
Versamenti allo sportello	
Giorni di valuta versamento Contante	Data di versamento
Assegni:	
- Giorni valuta assegni bancari stessa dipendenza	- Data versamento
- Giorni valuta assegni bancari altra dipendenza	- 3 giorni lavorativi
- Giorni valuta assegni bancari di altre banche e titoli postali	- 7 giorni lavorativi
- Giorni valuta assegni circolari altre banche	- 4 giorni lavorativi
Accredito titoli, certificati di deposito buoni risparmio, cedole e disposizioni	Stesso giorno
Accredito bonifici provenienti da altre dipendenze della banca (giorni di scarto rispetto alla data di esecuzione dell'ordine)	2 giorni lavorativi
Versamenti mediante cassa continua	
Giorni di valuta versamento Contante	Data di versamento
Giorni di valuta versamento altri valori	Dal giorno di verbalizzazione, come per versamenti allo sportello
Valute sui prelevamenti	
Valuta prelevamento con assegno bancario	Data emissione
Valuta prelevamento a mezzo sportello automatico	Data di prelevamento
Valuta Addebito utenze	Data di scadenza
Valuta di prelevamento su disposizione POS	Data di disposizione
Valuta di prelevamento su disposizione di bonifico	Data di disposizione
Addebito effetti e disposizioni di portafoglio elettronico	Data scadenza
Addebito assegni insoluti e protestati	Data di negoziazione
Addebito in c/c di disposizioni pre-autorizzate R.I.D.	1 giorno lavorativo antecedente alla scadenza

Termini di disponibilità e stornabilità degli accreditamenti²	
Versamento di assegni bancari stessa dipendenza	- Data versamento
Versamento di assegni bancari altra dipendenza	- 3 giorni lavorativi
Versamento di assegni bancari altre banche e postali	- 7 giorni lavorativi
Versamento circolari altre banche	- 7 giorni lavorativi
Disposizioni domiciliate presso la ns/ banca:	
- RiBa	- 6 giorni lavorativi
- RID	- 7 giorni lavorativi
Disposizioni domiciliate presso altre banche:	
- RiBa	- 15 giorni lavorativi
- RID	- 15 giorni lavorativi

² La Banca si riserva di prorogare i termini indicati solo in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi, del personale, verificatisi presso la ns/Banca e/o presso corrispondenti, anche non bancari. Di tale proroga la Banca dà notizia alla clientela anche mediante comunicazioni impersonali (cartelli, moduli, prestampati..) Si precisa, inoltre, che la Banca trattaria o emittente, scaduti i predetti termini, mantiene il diritto – ove ne ricorrano i presupposti – di agire direttamente nei confronti del versante per il recupero dell'importo dei titoli e/o crediti indebitamente pagati

ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI (BONIFICI)

SCHEMA DELLE DATE DI ACCETTAZIONE BONIFICI NAZIONALI

Modalità di conferimento ordine	Data di accettazione ordini singoli	Data di accettazione multipli
PER CASSA	Stesso Giorno se presentato entro le ore 13.30 di tutti i giorni lavorativi ovvero le ore 10.00 dei giorni pre / semifestivi. Il giorno lavorativo successivo alla data di presentazione per ordine pervenuto oltre il predetto orario.	Il giorno lavorativo successivo alla data di presentazione
CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE	Stesso Giorno per ordine presentato, presso la dipendenza su cui è radicato il conto di addebito, entro le ore 13.30 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le ore 10.00 dei giorni pre / semifestivi. Il giorno lavorativo successivo alla data di presentazione presso la dipendenza su cui è radicato il conto di addebito, per ordine pervenuto oltre il predetto orario.	Il giorno lavorativo successivo alla data di presentazione, presso la dipendenza su cui è radicato il conto di addebito.

* La Banca, di norma, acquisisce **i bonifici con valuta prefissata** al beneficiario il secondo giorno lavorativo antecedente a tale **data valuta**. Pertanto, per i bonifici presentati dall'ordinante in anticipo rispetto a detto termine di acquisizione, la "data di accettazione", determinata in base allo schema sopra riportato, va intesa come la prima data utile per la corretta esecuzione dell'ordine nei termini dichiarati dalla banca.

TERMINI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI

Bonifici in arrivo: I bonifici in arrivo sono eseguiti entro il termine massimo del giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione della Banca ordinante ovvero alla data del regolamento Interbancario del bonifico, salvo che sia convenuto con il beneficiario un termine diverso.

Bonifici in partenza: I bonifici disposti dalla Clientela sono eseguiti entro il termine massimo del secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine, salvo che sia convenuto con l'ordinante un termine diverso. La "data di accettazione" è determinata come da schema sopra riportato.

PROCEDURA PER EVENTUALI RECLAMI

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della Banca (Ufficio Reclami, Viale Tricesimo n.200, 33100 Udine) e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è a disposizione delle Clientela presso tutte le Dipendenze della Banca.

PARTICOLARI PRESCRIZIONI PER I BONIFICI TRANSFRONTALIERI

Relativamente alle sole operazioni di bonifico transfrontaliero, la Banca mette a disposizione del Cliente l'importo del bonifico entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della Banca. La Banca esegue l'ordine di bonifico impartito dal correntista entro il quinto giorno lavorativo bancario successivo alla data di accettazione dell'ordine di bonifico. In caso di mancato rispetto del termine sopra riportato, la Banca si impegna a corrispondere al correntista un indennizzo nella misura stabilita dall'art. 4, commi 3 e 6, del D.Lgs. n. 253/2000. La banca non risponde dell'inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 253/2000, in presenza di cause di forza maggiore. Rimangono salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato alla esecuzione del bonifico transfrontaliero a norma dell'art. 4 comma 7 del D.Lgs. 253/2000. L'indennizzo consiste nel pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra lo scadere dei termini e la data entro la quale l'importo del bonifico è, rispettivamente, accreditato sul conto dell'ente del beneficiario, in caso di esecuzione di un ordine, o è messo a disposizione del beneficiario, in caso di ricevimento di un bonifico.

BANCOMAT/PAGOBANCOMAT	
Commissione annua di servizio: - Carta bancomat/pagobancomat nazionale - Carta bancomat/pagobancomat internazionale	<i>Euro 10,00</i> <i>Euro 10,00</i>
Richiesta saldo ed estratto conto (solo presso sportelli automatici di Kärntner Sparkasse AG)	<i>Gratuita</i>
Recupero spese per prelievi di contante presso sportelli automatici di Kärntner Sparkasse AG	<i>Gratuito</i>
Recupero spese per prelievi di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia e nei Paesi Area Euro.	<i>Gratuito</i>
Recupero spese per prelievi di contante presso sportelli automatici in Paesi NON Area Euro ³	<i>2,50% dell'importo prelevato con minimo pari a Euro 4,50</i>
Valuta di addebito	<i>Giorno dell'operazione</i>
Recupero spese per blocco carta a causa di furto/smarrimento	<i>Euro 15,00</i>
Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali: - Commissioni - Valuta di addebito	<i>- Esente</i> <i>- Valuta media ponderata⁴</i>
Servizio pagamento POS Commissioni - in Italia ed Area Euro - in Paesi No Area Euro Valuta di addebito	<i>- Esente</i> <i>- 2,50% dell'importo dell'operazione con minimo pari a Euro 3,00</i> <i>Giorno dell'operazione</i>

SERVIZIO HB NEXT	
Canone Trimestrale: - Privati - Imprese	<i>Esente</i> <i>Euro 30,00</i>

Il presente Foglio Informativo è disponibile presso tutte le filiali ed è consultabile sul sito internet www.sparkasseitalia.it. Il cliente ha la facoltà di prelevare fisicamente il Foglio Informativo presso tutte le filiali della banca e di consultarne o salvarne copia su supporto durevole collegandosi al internet www.sparkasseitalia.it senza alcun costo ed onere a carico del cliente stesso.

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche di connessione ad internet richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati.

Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo. Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

Cognome e Nome del soggetto proponente

Numero di iscrizione al relativo albo

³ Ai prelievi di contante presso sportelli automatici nei Paesi non Area Euro si applica il tasso di cambio comunicato dalla società Europay. La data di riferimento del cambio è il giorno lavorativo successivo alla data del prelievo.

⁴ I pagamenti Fastpay vengono addebitati nel c/c con un'unica scrittura mensile, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

SEZ. IV) ESTRATTI DA ALCUNE SIGNIFICATIVE CLAUSOLE DI CONTO CORRENTE

Art.1 - Diligenza e responsabilità della Banca nei rapporti con il Correntista. Nei rapporti con il Correntista la Kärntner Sparkasse AG (che in seguito, per brevità, verrà denominata "Banca") è tenuta ad osservare la diligenza richiesta dalla sua qualificazione professionale e dalla natura dell'attività svolta conformemente a quanto previsto dall'art. 1176 del codice civile.

Art. 2 - Pubblicità e trasparenza delle condizioni. La Banca osserva nei rapporti con il Correntista, le disposizioni di legge e regolamentari relative alla trasparenza delle condizioni contrattuali.

Art.3 - Identificazione del Correntista. All'atto della costituzione dei singoli rapporti e - ove richiesto - in occasione dello svolgimento delle relative operazioni Bancarie, il cliente è tenuto a fornire alla Banca i propri dati ed i relativi documenti validi ai fini identificativi, in conformità alla normativa vigente in materia di antiriciclaggio, che prevede l'acquisizione degli stessi anche per le persone eventualmente delegate ad operare in nome e/o per conto del cliente stesso.

Art. 4 - Deposito della firma e poteri di rappresentanza Il Correntista è tenuto a depositare la propria firma e quella delle persone autorizzate a rappresentarlo nei suoi rapporti con la Banca precisando per iscritto gli eventuali limiti delle facoltà loro accordate.

Le revocche e le modifiche delle facoltà concesse alle persone autorizzate, nonché le rinunce da parte delle medesime producono effetto a partire dal quinto giorno lavorativo successivo a quello in cui la relativa comunicazione scritta sia pervenuta alla Banca. Ciò anche quando dette revocche, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge.

Ai fini di cui sopra, non è considerata documentazione probatoria idonea la trasmissione delle comunicazioni a mezzo telefax, se non dopo che sia pervenuta alla Banca la conferma delle stesse mediante acquisizione dell'originale.

Quando il rapporto è intestato a più persone, i soggetti autorizzati a rappresentare i cointestatari devono essere nominati per iscritto da tutti. La revoca delle facoltà di rappresentanza può essere effettuata, in deroga all'art. 1726 cod. civile, anche da uno solo dei cointestatari, mentre la modifica delle facoltà deve essere fatta da tutti i cointestatari. Per ciò che concerne la forma e gli effetti delle revocche, modifiche e rinunce, vale quanto stabilito al comma precedente.

Nelle ipotesi di cui ai commi 2 e 3 sarà, ovviamente, onere del cliente comunicare l'intervenuta revoca o modifica ai soggetti interessati.

Quando il rapporto è intestato a più persone, la procura generale o speciale conferita da uno dei cointestatari non è efficace nei confronti della Banca senza il consenso scritto degli altri cointestatari.

Le altre cause di cessazione della facoltà di rappresentanza non sono opponibili alla Banca sino a quando essa non ne abbia avuto notizia legalmente certa e, ove il rapporto sia intestato a più persone, dette cause hanno effetto anche se relative ad uno solo dei cointestatari.

Art. 6 - Convenzione di assegno. Le disposizioni con assegni sul conto presso la Banca si effettuano, salvo diverso accordo, mediante l'uso di moduli per assegni forniti dalla Banca contro rimborso del costo.

Il Correntista è tenuto a custodire con ogni cura i moduli di assegni ed i relativi moduli di richiesta, restando responsabile di ogni dannosa conseguenza che potesse risultare dalla perdita, dalla sottrazione o dall'uso abusivo od illecito dei moduli stessi della cui perdita o sottrazione deve dare comunicazione alla Banca.

Con la cessazione della convenzione d'assegno o del rapporto di conto corrente i moduli non utilizzati devono essere restituiti alla Banca. In caso di prelievi a mezzo carta Bancomat o di disposizioni di pagamento a mezzo Pagobancomat in conformità alle norme che regolano detti servizi, la Banca - qualora per effetto di tali operazioni le disponibilità in conto fossero divenute insufficienti - non provvederà al pagamento degli eventuali assegni che ad essa pervenissero, ancorché emessi in data anteriore a quella del prelievo e/o della disposizione di pagamento ed ancorché del prelievo e/o della disposizione di pagamento la Banca

abbia notizia successivamente al ricevimento o alla presentazione degli assegni stessi, ma prima dell'addebito in conto.

In caso di pluralità di conti, la Banca non è tenuta al pagamento degli assegni tratti su conti con disponibilità insufficiente, indipendentemente dalla eventuale presenza di fondi su altri conti di pertinenza dello stesso Correntista.

Art. 7 - Accredito bonifici ed incasso assegni. Salvo espressa istruzione contraria, resta convenuto che tutti i bonifici e le rimesse disposti da terzi a favore del Correntista, gli saranno accreditati in conto corrente.

L'importo degli assegni Bancari, assegni circolari, vaglia od altri titoli similari è accreditato con riserva di verifica e salvo buon fine e non è disponibile prima che la Banca ne abbia effettuato la verifica o l'incasso e che dell'avvenuto incasso abbia avuto conoscenza la dipendenza accreditante.

La valuta applicata all'accREDITAMENTO determina unicamente la decorrenza degli interessi senza conferire al Correntista alcun diritto circa la disponibilità dell'importo.

Qualora tuttavia la Banca consentisse al Correntista di disporre, in tutto o in parte, di tale importo prima di averne effettuato l'incasso ed ancorché sull'importo sia iniziata la decorrenza degli interessi, ciò non comporterà affidamento di analoghe concessioni per il futuro. La Banca si riserva il diritto di addebitare in qualsiasi momento l'importo dei titoli accreditati anche prima della verifica o dell'incasso, e ciò anche nel caso in cui abbia consentito al Correntista di disporre anticipatamente dell'importo medesimo.

In caso di mancato incasso, la Banca si riserva tutti i diritti ed azioni, compresi quelli di cui all'art. 1829 cod. civ., nonché la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, l'addebito in conto.

Tutto ciò vale anche nel caso di effetti, ricevute e documenti similari, accreditati con riserva di verifica e salvo buon fine.

Art. 8 - Diritto di garanzia. La Banca è investita del diritto di pegno e del diritto di ritenzione sui titoli e valori di pertinenza del Correntista comunque detenuti dalla Banca stessa o che pervengano ad essa successivamente, a garanzia di qualunque suo credito liquido ed esigibile -anche se assistito da altra garanzia reale o personale - rappresentato da qualsiasi obbligazione diretta o indiretta assunta nei confronti della Banca.

In particolare, le cessioni di crediti e le garanzie pignoratorie, a qualsiasi titolo effettuate o costituite a favore della Banca, stanno a garantire con l'intero valore anche ogni altro credito, come individuato dal comma precedente, vantato dalla Banca medesima verso la stessa persona.

Art. 9 - Compensazione. Quando esistono tra la Banca ed il Correntista più rapporti o più conti di qualsiasi genere o natura, anche di deposito, ancorché intrattenuti presso altre succursali ovvero sedi distaccate, la Banca ha diritto di valersi della compensazione al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del Correntista, in modo tale da porre in pericolo il recupero del credito vantato dalla Banca. La compensazione avrà luogo in qualunque momento, ancorché i crediti, seppure in monete differenti, non siano liquidi ed esigibili, senza obbligo di preavviso o formalità, fermo restando che dell'intervenuta compensazione, contro la quale non potrà in alcun caso eccepirsi la convenzione di assegno, la Banca darà prontamente comunicazione al Correntista.

Fino alla concorrenza dell'intero credito vantato, la Banca ha facoltà di avvalersi dei diritti di cui al comma precedente e del diritto di cui all'art. 8, anche quando il rapporto creditore sia intestato ad uno solo dei debitori, ovvero al debitore e ad altre persone, indipendentemente dalla quota di pertinenza di ciascuno dei cointestatari.

Art. 10 - Apertura di credito. Le aperture di credito che la Banca ritenesse eventualmente di concedere al Correntista sono soggette alle seguenti statuizioni:

a) il Correntista può utilizzare in una o più volte la somma messagli a disposizione e può con successivi versamenti ripristinare la sua disponibilità;

b) se l'apertura di credito è a tempo determinato, il Correntista è tenuto ad eseguire alla scadenza il pagamento di quanto da lui dovuto per capitali, interessi, spese, imposte, tasse ed ogni altro accessorio, anche senza una espressa richiesta della Banca;

c) la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Correntista, a mezzo lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.

Qualora il Correntista rivesta la qualifica di consumatore, ai sensi dell'art.1469-bis, comma 2°, cod.civ., la Banca ha la facoltà di recedere, anche nel caso di apertura di credito a tempo determinato, senza preavviso in qualsiasi momento, qualora vi sia un giustificato motivo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Correntista consumatore un preavviso, a mezzo lettera raccomandata, non inferiore a tre giorni.

La Banca dà immediata comunicazione, anche verbale, al cliente della riduzione, sospensione o recesso dall'apertura di credito.

Analogamente ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

d) in ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso;

e) le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite;

f) le norme sub c) e d) si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione comunque sotto qualsiasi forma concessi dalla Banca al Correntista.

Art. 11 - Modalità di contabilizzazione degli interessi e di chiusura del conto. Gli interessi sono riconosciuti al Correntista o dallo stesso corrisposti nella misura pattuita ed indicata nel modulo allegato, nel quale sono altresì indicate tutte le altre condizioni applicate al rapporto. Qualora il tasso d'interesse sia indicizzato, le variazioni di tasso dovute all'andamento del parametro prescelto nel rispetto della normativa sulla trasparenza non sono soggette all'obbligo di comunicazione di cui all'art. 2 del presente contratto.

I rapporti di dare ed avere relativi ai conti creditori e debitori, anche saltuariamente, vengono chiusi contabilmente con le periodicità pattuite e indicate nel modulo allegato, portando in conto, con valuta "data di regolamento" dell'operazione, gli interessi, le commissioni e le spese non ancora addebitate ed applicando, nei tempi e con le modalità di legge, le trattenute e gli oneri fiscali.

Il saldo risultante a seguito della chiusura definitiva del conto produce interessi nella misura pattuita ed indicata nel predetto modulo allegato; su questi interessi non è consentita la capitalizzazione periodica.

Gli assegni pagati dalla Banca vengono addebitati sul conto del cliente con la valuta stabilita nel modulo allegato; nel caso di assegni postdatati, la valuta è quella della data di pagamento ai sensi dell'art. 31 della Legge Assegno.

Art.12 - Recesso. Fermo restando quanto disposto nell'art.10 per l'ipotesi di apertura di credito o sovvenzione, ciascuna delle parti - salvo diverso accordo - ha il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto nonché di recedere in qualsiasi momento, con preavviso di un giorno, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno dandone comunicazione scritta all'altra parte. In caso di recesso da parte del Correntista questi ha l'obbligo di restituire alla Banca i moduli di assegno non utilizzati ai sensi dell'art.6 comma 3' delle presenti norme.

Art. 13 - Solidarietà ed indivisibilità delle obbligazioni assunte dal Correntista ed imputazione dei pagamenti. Tutte le obbligazioni del Correntista verso la Banca si intendono assunte - pure in caso di cointestazione - in via solidale ed indivisibile anche per gli eredi e per gli eventuali aventi causa a qualsiasi titolo dal Correntista stesso.

La Banca ha diritto di imputare, a suo insindacabile giudizio, i pagamenti effettuati dal debitore, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Correntista, fornendogli la documentazione delle operazioni così effettuate.

Art. 18 - Cointestazione del conto. Quando il conto è intestato a più persone, salvo diversa pattuizione, le operazioni relative al conto medesimo possono essere effettuate da ciascun intestatario separatamente, anche in deroga all'art. 1854 del cod. civile con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari. In tali conti la facoltà di disporre separatamente può essere revocata solo su conformi istruzioni impartite per iscritto alla Banca da tutti i cointestatari, mentre l'estinzione del conto può essere effettuata su richiesta anche di uno solo di essi che avrà l'onere di darne comunicazione agli altri cointestatari.

In ogni caso, i cointestatari rispondono in solido tra loro nei confronti della Banca per tutte le obbligazioni che si venissero a creare, per qualsiasi motivo, anche dipendente da atto o fatto di uno solo dei cointestatari.

Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire di uno dei titolari del conto ciascuno degli altri cointestatari conserva il diritto di disporre separatamente del conto. Analogamente lo conservano gli eredi dei cointestatari, che saranno però tenuti ad esercitarlo tutti insieme, ed il legale rappresentante dell'interdetto o inabilitato.

Tuttavia, nei casi di cui al precedente comma, la Banca deve pretendere il concorso di tutti i cointestatari e degli eventuali eredi e del legale rappresentante dell'incapace, quando da uno di essi le sia stata presentata o recapitata opposizione in forma scritta, restando comunque esclusa l'idoneità, a tal fine, della comunicazione inviata a mezzo telefax.

In deroga all'art. 190 codice civile, la Banca è espressamente autorizzata ad agire in via principale anziché sussidiaria e per l'intero suo credito sui beni personali di ciascuno dei coniugi cointestatari.

Art. 20 - Modifica delle condizioni economiche. La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate ai rapporti regolati in conto corrente, osservando, in caso di variazione in senso sfavorevole al cliente, le disposizioni di legge ed amministrative relative alla trasparenza dei rapporti contrattuali con la clientela.

Art. 22 - Reclami del Correntista. Salvo quanto disposto dall'art. 14, secondo e terzo comma, in ordine all'approvazione degli estratti conto, gli eventuali reclami in merito alle operazioni effettuate dalla Banca per conto del Correntista dovranno essere fatti, appena in possesso della comunicazione di esecuzione e comunque non oltre due anni dalla operazione, tramite lettera raccomandata che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che dovrà rilasciare ricevuta) o telegramma, indirizzati all'Ufficio reclami della Banca.

L'Ufficio reclami della Banca dovrà rispondere entro il termine massimo di 60 giorni, 30 giorni nel caso di bonifici transfrontalieri. Qualora il reclamo abbia ad oggetto servizi di investimento immobiliare il termine di risposta sarà di 90 giorni.

Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio reclami, il cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 121, co. 1, del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, potrà rivolgersi all'Ombudsman Bancario con sede in Roma a mezzo di lettera raccomandata, o fax, purché il danno economico e di valore subito non sia superiore a 50.000,00 euro.

Nel caso il reclamo abbia ad oggetto operazioni di bonifico transfrontaliero, il limite di valore del danno non potrà essere superiore a 50.000,00 euro.

L'Ombudsman bancario dovrà adottare una decisione nel termine di 90 giorni, termine che può essere di 120 giorni quando la documentazione inviata non sia esauriente.

Art. 23 - Spese ed oneri fiscali. Le spese di qualunque genere e gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione al presente atto ed ai successivi rapporti posti in essere con il cliente nonché quelle relative alla esecuzione, sono a carico del cliente stesso.

Art. 24 - Foro competente. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Fatto salvo il caso in cui il cliente rivesta la qualità di "consumatore" ai sensi dell'art. 1469 bis 2° comma del c.c., per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Banca in occasione o in dipendenza del presente rapporto, il Foro competente per le azioni promosse dal Cliente sarà esclusivamente quello di Udine ad esclusione di ogni altro. La Banca ha invece facoltà di agire nei confronti del cliente, a sua insindacabile scelta, anche in uno qualsiasi dei fori previsti dalla legge, nonché nel Foro nella cui circoscrizione si trova l'agenzia della Banca presso la quale è stato costituito il rapporto.