

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



**CONTO CORRENTE OFFERTO A
NON CONSUMATORI**

**CONTO CORRENTE
SPARKASSE
CURATELE FALLIMENTARI**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.654111 – Fax: 0432.654108

E-mail: info@sparkasseitalia.it – Sito Internet: www.sparkasseitalia.it

N° iscrizione albo delle Banche preso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco, che assicura a ciascun correntista persona fisica una copertura fino a euro 100.000 ed a ciascun correntista persona giuridica una copertura fino a un massimo di euro 50.000 come di seguito specificato:

- Piccole Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 50.000 con franchigia del 10%.

Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco definisce Piccole Società di Persone o di Capitali le società che non superano almeno due dei seguenti requisiti:

- Totale di Bilancio pari a 4,84 milioni di Euro
- Fatturato pari a 9,68 milioni di Euro
- Media annuale di pari a 50 dipendenti.

- Altre Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 20.000

Il correntista beneficia inoltre della copertura fino al 100% dei depositi offerta da Haftungsverbund GmbH, la società fondata da Erste Bank e dalle Sparkasse.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sparkasseitalia.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche particolari

Il Conto Sparkasse Curatele Fallimentari è il conto corrente con un canone annuale dedicato alle imprese oggetto di procedura concorsuale.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Euro Zero
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 10,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro Zero
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale circuito Bancomat - Pagobancomat	Non prevista
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito Cirrus - Maestro	Non prevista
		Canone annuo carta di credito	Non prevista
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	Non previsto
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) - Per operazioni effettuate allo sportello - Per operazioni effettuate on line	Euro Zero Non prevista
		Invio estratto conto - Cartaceo	Euro Zero
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso Kärntner Sparkasse AG in Italia	Non prevista
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Non prevista
		Bonifico con addebito in c/c verso Kärntner Sparkasse AG Italia - Effettuato allo sportello - Effettuato on line	Euro 3,00 Non prevista
		Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c - Effettuato allo sportello - Effettuato on line	Euro 3,00 Non prevista
		Domiciliazione utenze	Euro Zero

		VOCI DI COSTO																					
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	1,799 % (Euribor 3 mesi base 365 ¹ + 0,25 punti percentuali)																				
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate ² - fino a 5.000,00 euro - oltre a 5.000,00 euro	12,000% 12,000%																				
		Commissioni - Commissioni Massimo Scoperto	1,000%																				
		Altre spese - Spese Gestione Fido ³																					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ammontare affidamento</th> <th>Spese gestione fidi su base annua</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a € 10.000</td> <td>€ 60</td> </tr> <tr> <td>Da 10.001 a 25.000 €</td> <td>0,60%</td> </tr> <tr> <td>Da 25.001 a 75.000 €</td> <td>0,45%</td> </tr> <tr> <td>Da 75.001 a 150.000 €</td> <td>0,40%</td> </tr> <tr> <td>Da 150.001 a 500.000 €</td> <td>0,35%</td> </tr> <tr> <td>Da 500.001 a 1.000.000 €</td> <td>0,30%</td> </tr> <tr> <td>Da 1.000.001 a 3.000.000 €</td> <td>0,25%</td> </tr> <tr> <td>Da 3.000.001 a 7.000.000 €</td> <td>0,20%</td> </tr> <tr> <td>Superiore a 7.000.000 €</td> <td>0,15%</td> </tr> </tbody> </table>	Ammontare affidamento	Spese gestione fidi su base annua	Fino a € 10.000	€ 60	Da 10.001 a 25.000 €	0,60%	Da 25.001 a 75.000 €	0,45%	Da 75.001 a 150.000 €	0,40%	Da 150.001 a 500.000 €	0,35%	Da 500.001 a 1.000.000 €	0,30%	Da 1.000.001 a 3.000.000 €	0,25%	Da 3.000.001 a 7.000.000 €	0,20%	Superiore a 7.000.000 €	0,15%
	Ammontare affidamento	Spese gestione fidi su base annua																					
Fino a € 10.000	€ 60																						
Da 10.001 a 25.000 €	0,60%																						
Da 25.001 a 75.000 €	0,45%																						
Da 75.001 a 150.000 €	0,40%																						
Da 150.001 a 500.000 €	0,35%																						
Da 500.001 a 1.000.000 €	0,30%																						
Da 1.000.001 a 3.000.000 €	0,25%																						
Da 3.000.001 a 7.000.000 €	0,20%																						
Superiore a 7.000.000 €	0,15%																						
Sconfina- menti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate ² - fino a 5.000,00 euro - oltre a 5.000,00 euro		12,00% 12,00%																				
	Commissioni		Euro Zero																				

¹ Il tasso di interesse sarà sottoposto a revisione trimestrale eseguita il giorno 25 dei mesi di Marzo, Giugno, Settembre e Dicembre ed avente decorrenza dal 1° giorno del mese successivo per l'intero trimestre (esempio: per il trimestre decorrente dal 01 aprile, sarà utilizzato il rilevamento del dato puntuale eseguito il 25 di marzo) Qualora il giorno di rilevamento sia festivo, il rilevamento viene eseguito nel giorno lavorativo immediatamente precedente. Tale media viene pubblicata nel quotidiano economico Il Sole 24 Ore e sui principali quotidiani di opinione

² La Banca si riserva la facoltà di applicare, con modalità differenti e per periodi anche limitati, condizioni migliorative e in generale più vantaggiose per il cliente intestatario del conto corrente rispetto a quelle di cui al presente Foglio Informativo.

³ Le spese di gestione fido sono calcolate in relazione al totale, sull'ammontare degli affidamenti operativi con esclusione dei mutui, vengono rilevate mensilmente ed addebitate trimestralmente.
Aggiornato al 01/07/2011

		Altre spese - Spese Concessione Sconfino ⁴	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ammontare affidamento</th> <th>Spese concessione sconfino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a € 10.00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Da 1.001 a 5.000 €</td> <td>€ 15,00</td> </tr> <tr> <td>Da 5.001 a 20.000 €</td> <td>€ 30,00</td> </tr> <tr> <td>Da 20.001 a 40.000 €</td> <td>€ 45,00</td> </tr> <tr> <td>Da 40.001 a 60.000 €</td> <td>€ 60,00</td> </tr> <tr> <td>Superiore a 60.000 €</td> <td>€ 120,00</td> </tr> </tbody> </table>	Ammontare affidamento	Spese concessione sconfino	Fino a € 10.00	€ 0,00	Da 1.001 a 5.000 €	€ 15,00	Da 5.001 a 20.000 €	€ 30,00	Da 20.001 a 40.000 €	€ 45,00	Da 40.001 a 60.000 €	€ 60,00	Superiore a 60.000 €	€ 120,00
		Ammontare affidamento	Spese concessione sconfino														
		Fino a € 10.00	€ 0,00														
		Da 1.001 a 5.000 €	€ 15,00														
Da 5.001 a 20.000 €	€ 30,00																
Da 20.001 a 40.000 €	€ 45,00																
Da 40.001 a 60.000 €	€ 60,00																
Superiore a 60.000 €	€ 120,00																
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate ²	<ul style="list-style-type: none"> - fino a 1.000,00 euro - oltre a 1.500,00 euro 	<ul style="list-style-type: none"> 12,00% 12,00% 														
	Commissioni		Euro Zero														
	Altre spese - Penale per liquidazione a debito di conti non affidati - Spese Concessione Sconfino ⁴	Euro Zero	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ammontare affidamento</th> <th>Spese concessione sconfino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a € 10.00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Da 1.001 a 5.000 €</td> <td>€ 15,00</td> </tr> <tr> <td>Da 5.001 a 20.000 €</td> <td>€ 30,00</td> </tr> <tr> <td>Da 20.001 a 40.000 €</td> <td>€ 45,00</td> </tr> <tr> <td>Da 40.001 a 60.000 €</td> <td>€ 60,00</td> </tr> <tr> <td>Superiore a 60.000 €</td> <td>€ 120,00</td> </tr> </tbody> </table>	Ammontare affidamento	Spese concessione sconfino	Fino a € 10.00	€ 0,00	Da 1.001 a 5.000 €	€ 15,00	Da 5.001 a 20.000 €	€ 30,00	Da 20.001 a 40.000 €	€ 45,00	Da 40.001 a 60.000 €	€ 60,00	Superiore a 60.000 €	€ 120,00
Ammontare affidamento	Spese concessione sconfino																
Fino a € 10.00	€ 0,00																
Da 1.001 a 5.000 €	€ 15,00																
Da 5.001 a 20.000 €	€ 30,00																
Da 20.001 a 40.000 €	€ 45,00																
Da 40.001 a 60.000 €	€ 60,00																
Superiore a 60.000 €	€ 120,00																
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale														
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti / vaglia banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali		Data versamento Data versamento 3 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi														
Area libera	Imposta di bollo Periodicità addebito imposta di bollo		Nella misura stabilita dalle leggi vigenti Trimestrale														

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.sparkasseitalia.it.

⁴ Le spese di concessione sconfino vengono addebitate per ogni singolo sconfinamento autorizzato
Aggiornato al 01/07/2011

Il tasso di interesse sarà sottoposto a revisione mensile con decorrenza il primo giorno del mese sulla base della media aritmetica semplice dei valori giornalieri del tasso EURIBOR a un mese base 365 rilevati nel mese precedente la data di revisione.

Tale media viene pubblicata nel quotidiano economico Il Sole 24 Ore e sui principali quotidiani di opinione

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

-

Remunerazione delle giacenze

- Si rimanda alla condizione "Tasso creditore annuo nominale" riportata a pag. 3 del presente Foglio Informativo

Altro

- Numero di operazioni esenti da spese nel trimestre per operazioni effettuate allo sportello Illimitato
- Spese invio documenti di trasparenza Euro Zero
- Canone annuo Corporate banking Interbancario passivo Non previsto

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta Internazionale

- Non prevista

Carta di credito: CartaSi

- Non prevista

Assegni

- Commissione rilascio carnet assegni € 1,00
- Imposta di bollo sugli assegni applicata al rilascio si assegni bancari o circolari "liberi". € 1,50 nel caso di rilascio di carnet da 10 assegni bancari liberi, verrà addebitato l'importo di € 15,00

- Spesa per ogni assegno impagato per fondi indisponibili Euro 15,00
- Spesa per ritorno di assegni protestati 1,50% con minimo di Euro 5,00 ed un massimo di Euro 31,00 più le spese reclamate per ogni assegno, più le spese di protesto

- Spese per ritorno di assegni insoluti o richiamati Euro 6,20 per assegno più eventuali spese telegrafiche e/o spese reclamate

Aggiornato al 01/07/2011

Utenze

- Non previsto

Pagamenti ricorrenti

- Commissioni per pagamenti ricorrenti con accredito in c/c beneficiario correntista Kärntner Sparkasse AG Euro Zero
- Commissioni per pagamenti ricorrenti con accredito in c/c beneficiario correntista altra banca Euro 4,00

Bonifici

Bonifici in partenza

- Commissioni per bonifico effettuato per cassa verso Kärntner Sparkasse AG Euro Zero
- Commissioni per bonifico verso altra Banca effettuato per cassa Euro 4,00
- Commissioni per bonifico di importo superiore a Euro 500.000 Euro 6,00

Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente

- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico fino a Euro 500.000 da Kärntner Sparkasse AG Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico fino a Euro 500.000 da altra banca Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico di importo superiore a Euro 500.000 Euro Zero

Altro**Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali**

- Non previsto

Servizio pagamento POS

- Non previsto
- Non previsto

Deleghe F23 – F24

- Commissioni pagamento delega F23 – F24

Euro Zero

VALUTE

Utenze

- Non previsto

Pagamenti ricorrenti

- Valuta di addebito all'ordinante per pagamenti ricorrenti senza valuta prefissata beneficiario
- Valuta di addebito all'ordinante per pagamenti ricorrenti con valuta prefissata beneficiario

Data operazione

1 giorno lavorativo
antecedente la valuta
prefissata

Bonifici

Bonifici in partenza

- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario
 - Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia
 - Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico verso Italia con valuta prefissata fissa al beneficiario
 - Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia
 - Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico importo superiore a Euro 500.000

Data operazione
Data operazione

Data operazione
1 giorno lavorativo
antecedente la valuta
prefissata

Data operazione

Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente

- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario
 - Bonifico da Kärntner Sparkasse AG Italia Data disposizione operazione dell'ordinante

 - Bonifico da altra Banca fino a Euro 500.000 Data valuta riconosciuta a Kärntner Sparkasse AG Italia da altra Banca

- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico con valuta prefissata al beneficiario
 - Bonifico da Kärntner Sparkasse AG Italia Data valuta prefissata beneficiario

 - Bonifico da altra Banca fino a Euro 500.000 Data valuta prefissata beneficiario

- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico importo superiore a Euro 500.000 Data disposizione operazione

Altro

Somme versate allo sportello

- Giorni valuta assegni bancari stessa dipendenza Data versamento
- Giorni valuta assegni bancari altra dipendenza 3 Giorni Lavorativi
- Giorni valuta assegni bancari di altre banche e titoli postali 3 Giorni Lavorativi
- Giorni valuta assegni circolari altre banche 1 Giorno Lavorativo

- Giorni valuta accredito titoli, certificati di deposito, depositi risparmio, cedole e disposizioni Stesso giorno

Somme prelevate

- Valuta prelevamento con assegno bancario Data emissione
- Valuta prelevamento a mezzo sportello automatico Data prelevamento
- Valuta di prelevamento su disposizione POS Data disposizione
- Valuta addebito assegni insoluti e protestati Data negoziazione

Carta di debito: Carta Internazionale

- Non previsto

Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali

- Non previsto

Servizio pagamento POS

- Non previsto

Deleghe F23 – F24

- Valuta addebito pagamento delega F23 – F24 Data operazione

ALTRO

- | | |
|--|-------------|
| ▪ Certificazioni rilasciate su richiesta del cliente | Euro 200,00 |
| ▪ Per ricerche di documentazione relativa ad operazioni contabili in relazione al tipo di documentazione | Euro 300,00 |

RECESSO E RECLAMO

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale Tricesimo, n° 200 – 33100 – Udine), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*, anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it
- *Ombudsman Giurì Bancario* per i reclami relativi ad operazioni e servizi di investimento per danno economico di valore non superiore ad Euro 100.000,00; per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quando richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso e chiusura definitiva del conto (consumatori)

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente o anche solo dalla inerente convenzione di assegno mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella legale@sparkasseitalia.it o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 100.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.