

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



**CONTO CORRENTE OFFERTO A PRIVATI
CONSUMATORI E NON CONSUMATORI**

**CONTO CORRENTE DI
CORRISPONDENZA IN EURO PER NON
RESIDENTI E IN VALUTA PER
RESIDENTI E NON RESIDENTI**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.654111 – Fax: 0432.654108

E-mail: info@sparkasseitalia.it – Sito Internet: www.sparkasseitalia.it

N° iscrizione albo delle Banche preso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco, che assicura a ciascun correntista persona fisica una copertura fino a euro 100.000 ed a ciascun correntista persona giuridica una copertura fino a un massimo di euro 50.000 come di seguito specificato:

- Piccole Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 50.000 con franchigia del 10%.

Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco definisce Piccole Società di Persone o di Capitali le società che non superano almeno due dei seguenti requisiti:

- Totale di Bilancio pari a 4,84 milioni di Euro
- Fatturato pari a 9,68 milioni di Euro
- Media annuale di pari a 50 dipendenti.

- Altre Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 20.000

Il correntista beneficia inoltre della copertura fino al 100% dei depositi offerta da Haftungsverbund GmbH, la società fondata da Erste Bank e dalle Sparkasse.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sparkasseitalia.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche particolari

E' il conto corrente in Euro per non residenti e in valuta per residenti e non residenti che permette al cliente di regolare le operazioni di pagamento e riscossione in euro/valuta.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, per informazioni di dettaglio su queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Euro Zero
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Zero
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Zero
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro Zero
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale circuito Bancomat - Pagobancomat	Euro 10,00
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito Cirrus - Maestro	Euro 10,00
		Canone annuo carta di credito	Non previsto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Euro Zero
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
		- Per operazioni effettuate allo sportello - Per operazioni effettuate on line	Euro 2,00 Euro 2,00
	Servizi di pagamento	Invio estratto conto - Cartaceo	Euro Zero
		Prelievo sportello automatico presso Kärntner Sparkasse AG in Italia	Si rimanda al F.I. Carte di debito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si rimanda al F.I. Carte di debito
		Bonifico verso Italia e UE, Norvegia, Islanda, Liechtenstein con addebito in c/c di importo fino a Euro 50.000 - Effettuato allo sportello - Effettuato on line	Euro 3,00 Euro 1,50
	Domiciliazione utenze	Zero	

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (al lordo delle ritenute fiscali vigenti)	0,000 %	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,48%	
		Commissioni	Non previste	
		Altre spese - Spese Gestione Fido ¹	Minimo Euro 50 annuo Massimo 0,15% annuo	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,48%	
		Commissioni	Euro Zero	
		Altre spese - Spese Concessione Sconfinamento ²	Minimo Euro Zero Massimo Euro 120	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,48%	
		Commissioni	Euro Zero	
		Altre spese - Spese Concessione Sconfinamento ²	Minimo Euro Zero Massimo Euro 120	
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Italia Assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti Assegni bancari altri istituti Assegni postali		Data versamento Data versamento 3 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
	Area libera	Imposta di bollo Periodicità addebito imposta di bollo		Nella misura stabilita dalle leggi vigenti Trimestrale

¹ Le spese di gestione fido sono calcolate in relazione al totale, sull'ammontare degli affidamenti operativi con esclusione dei mutui, vengono rilevate mensilmente ed addebitate trimestralmente.

² Le spese di concessione sconfinamento vengono addebitate per ogni singolo sconfinamento autorizzato

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.sparkasseitalia.it.

Aggiornato al 10/11/2010

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

- Spese trimestrali tenuta conto Euro 45,00

Remunerazione delle giacenze

- Si rimanda alla condizione "Tasso creditore annuo nominale" riportata a pag. 3 del presente Foglio Informativo

Altro

-

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta Internazionale

- Canone annuo carta aggiuntiva Euro 10,00
- Commissione per prelevamenti di contante presso sportelli automatici in Paesi NON Area Euro³
2,50% dell'importo prelevato con minimo pari a Euro 4,50
- Spesa per blocco carta a causa di furto/smarrimento Euro 15,00
- Richiesta saldo ed estratto conto (solo presso sportelli automatici di Kärntner Sparkasse AG) Euro Zero

Carta di credito: CartaSi

Non previsto

Assegni

- Negoziazione Assegni Esteri al dopo incasso

Commissioni di Intervento	0,20 %
- con un minimo di	Euro 7,00
Spese per invio tramite corriere nazionale	Euro 30,00
Spese per invio tramite corriere internazionale	Euro 150,00

³ Ai prelevamenti di contante presso sportelli automatici nei Paesi non Area Euro si applica il tasso di cambio comunicato dalla società Europay. La data di riferimento del cambio è il giorno lavorativo successivo alla data del prelevamento.
Aggiornato al 10/11/2010

Assegno all'incasso e/o accettazione a carico Estero

Commissione	0,30%
- con un minimo di	Euro 40,00
- con un massimo di	Euro 85,00
Protesto (oltre le spese reclamate)	
- con un minimo di	Euro 5,00
- con un massimo di	Euro 100,00
Insoluti /richiamati	0,15%
- con un minimo di	Euro 15,00
- con un massimo di	Euro 85,00
Spese pratica	Euro 10,00
Spese per comunicazioni e richieste varie mezzo swift	Euro 5,00

- Negoziazione Assegni Esteri Sbf

Commissioni di intervento	0,20%
- con un minimo di	Euro 7,00
Spese negoziazione	Euro 10,00
Spese di impagato	Euro 15,00

- Negoziazione Assegni Italia Sbf in euro per titolari di conti in euro non residenti

Spesa per ogni assegno impagato per fondi indisponibili	Euro 15,00
Spesa per ritorno di assegni protestati	1,50% con minimo di Euro 5,00 ed un massimo di Euro 31,00 più le spese reclamate per ogni assegno, più le spese di protesto
Spese per ritorno di assegni insoluti o richiamati	Euro 6,20 per assegno più eventuali spese telegrafiche e/o spese reclamate

Utenze Euro Zero

Pagamenti ricorrenti Non previsto

Bonifico Estero - Transfrontaliero

Servizi di pagamento previsti dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010

BONIFICI DA E PER L'ESTERO SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE 924/2009

Bonifici in euro di importo non superiore a euro 50.000 verso/da paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein)

Sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA"(bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca) (Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010 art. 3 comma 2)

Bonifici verso l'estero	
Commissioni	
Commissioni di intervento	
<ul style="list-style-type: none">Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto corrente su Kärntner Sparkasse AG Italia	Euro 3,00
<ul style="list-style-type: none">Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto corrente su altra banca	Euro 3,00
<ul style="list-style-type: none">Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto corrente effettuate on line	Euro 1,50
<ul style="list-style-type: none">Commissione di esecuzione pagamento per cassa su altra banca	Euro 8,00
Bonifici dall'estero	
Commissioni	
Commissioni di intervento	
<ul style="list-style-type: none">Commissioni a carico del beneficiario	Zero

BONIFICI VERSO E DALL'UE/EEA NON SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE 924/2009, IN EURO O IN UNA DIVISA DELL'UE/EEA, SENZA CONVERSIONE VALUTARIA

Bonifico in euro di importo maggiore di euro 50.000,00 verso/da paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo;

Bonifici denominati in una delle monete nazionali dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo di qualunque importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, senza conversione valutaria.

Bonifici in arrivo di qualsiasi importo denominati in una delle monete nazionali dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Sono accettate solo le disposizioni con indicazione "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca) (D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2).

Bonifici verso l'estero	
Commissioni	
Spese bonifico	Euro 18,00
Commissioni di intervento	
<ul style="list-style-type: none">Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto corrente su Kärntner Sparkasse AG Italia	0,20% minimo Euro 7,00
<ul style="list-style-type: none">Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto corrente su altra banca	0,20% minimo Euro 7,00
Bonifici dall'estero	
Commissioni	
Spese bonifico	Euro 7,00
Commissioni di intervento	
<ul style="list-style-type: none">Commissioni a carico del beneficiario	0,20% minimo Euro 7,00

Servizi di pagamento non previsti dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010

BONIFICI ESTERO

Bonifici in euro verso/da paesi non appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo.

Bonifici in arrivo in una divisa di paesi non appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo.

Bonifici in uscita che non presentano almeno una delle seguenti caratteristiche:

- Diretti verso paesi appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo
- Espresi in una valuta di paesi appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo
- Senza conversione valutaria
-

Sono accettate Per i bonifici Sepa Credit Transfer solo le disposizioni con indicazione "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca) (D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2).

Bonifici verso l'estero	
Commissioni	
Spese bonifico	Euro 18,00
Commissioni di intervento	
<ul style="list-style-type: none">• Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto corrente su Kärntner Sparkasse AG Italia• Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto corrente su altra banca	0,20% minimo Euro 7,00
	0,20% minimo Euro 7,00
Bonifici dall'estero	
Commissioni	
Spese bonifico	Euro 7,00
Spese emissione CVS	
Commissioni di intervento	
<ul style="list-style-type: none">• Commissioni a carico del beneficiario	0,20% minimo Euro 7,00

Altro

- Commissioni di intermediazione per giroconto altra divisa 0,20%
Minimo Euro 7,00

- Commissioni su versamento e prelievo banconote
 - In Euro da conto Euro Zero
 - In Divisa da conto stessa Divisa 0,15%
Minimo Euro 5,00
 - Spese fisse Euro 5,00

Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali Non previsto

Servizio pagamento POS Non previsto

Deleghe F23 – F24 Non previsto

VALUTE

Assegni

- Negoziazione Assegni Esteri al dopo incasso

Valuta di accredito

- Incassi espressi in Euro / Divisa estera

2 giorni lavorativi dalla valuta riconosciuta nel pagamento

Valuta addebito

Data emissione assegno /
Data esecuzione operazione

- Negoziazione Assegni Esteri Sbf

Valute di accredito

- Assegni esteri in euro piazzati su banche Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo Olanda, Portogallo, Spagna, Gran Bretagna, Svizzera.
- Assegni esteri in euro piazzati su banche Grecia
- Assegni esteri in euro piazzati su banche italiane
- Assegni in USD tratti su banche USA
- Assegni in CAD tratti su banche Canada
- Assegni GBP tratti su banche Gran Bretagna, CHF tratti su banche Svizzera,
- Assegni in DKK tratti su banche Danimarca, AUD tratti su banche Australia
- Assegni in JPY tratti su banche Giappone
- Assegni in divise terze⁴

10 Giorni Lavorativi
23 Giorni Lavorativi
3 Giorni Lavorativi
7 Giorni Lavorativi
8 Giorni Lavorativi
9 Giorni Lavorativi
11 Giorni Lavorativi
10 Giorni Lavorativi
23 Giorni Lavorativi

- Negoziazione Assegni Italia Sbf in euro per titolari di conti in euro non residenti

Giorni valuta assegni bancari stessa dipendenza

Data versamento

Giorni valuta assegni bancari altra dipendenza

3 Giorni Lavorativi

Giorni valuta assegni bancari di altre banche e titoli postali

3 Giorni Lavorativi

Giorni valuta assegni circolari altre banche

1 Giorno Lavorativo

Utenze

Non previsto

Pagamenti ricorrenti

Non previsto

⁴ Si considerano assegni in divise terze tutti gli assegni emessi in Euro, DKK, GBP, ISK, CHF, USD e CAD non rientranti nelle tipologie già previste, pagabili in una nazione diversa da quella della divisa di emissione e comunque nell'ambito dei paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Spagna, Gran Bretagna, Finlandia, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svezia, Svizzera, Stati Uniti e Canada.

Bonifico Estero - Transfrontaliero

Servizi di pagamento previsti dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010

BONIFICI DA E PER L'ESTERO SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE 924/2009

Bonifici in euro di importo non superiore a euro 50.000 verso/da paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein)

Sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA"(bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca) (Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010 art. 3 comma 2)

Bonifici verso l'estero	
Valute	
Valuta di addebito all'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento	
<ul style="list-style-type: none">Con addebito su conto corrente in euro (senza conversione valutaria)	1gg lavorativo da data accettazione
Bonifici dall'estero	
Valute	
Valuta di accredito	
<ul style="list-style-type: none">Per accredito su conto in euro	Data Valuta di ricezione del bonifico
<ul style="list-style-type: none">Per accredito su conto in divisa	Data Valuta di ricezione del bonifico

BONIFICI VERSO E DALL'UE/EEA NON SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE 924/2009, IN EURO O IN UNA DIVISA DELL'UE/EEA, SENZA CONVERSIONE VALUTARIA

Bonifico in euro di importo maggiore di euro 50.000,00 verso/da paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo;

Bonifici denominati in una delle monete nazionali dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo di qualunque importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, senza conversione valutaria.

Bonifici in arrivo di qualsiasi importo denominati in una delle monete nazionali dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Sono accettate solo le disposizioni con indicazione "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca) (D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2).

Bonifici verso l'estero	
Valute	
Valuta di addebito all'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento	
• Con addebito su conto corrente in euro (senza conversione valutaria)	1gg lavorativo dalla data accettazione
• Con addebito su conto corrente in divisa (senza conversione valutaria)	1gg lavorativo dalla data accettazione
Bonifici dall'estero	
Valute	
Valuta di accredito	Data Valuta di ricezione del bonifico

Servizi di pagamento non previsti dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010

BONIFICI ESTERO

Bonifici in euro verso/da paesi non appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo.

Bonifici in arrivo in una divisa di paesi non appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo.

Bonifici in uscita che non presentano almeno una delle seguenti caratteristiche:

- Diretti verso paesi appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo
- Espresi in una valuta di paesi appartenenti a UE o allo Spazio Economico Europeo
- Senza conversione valutaria
-

Sono accettate Per i bonifici Sepa Credit Transfer solo le disposizioni con indicazione "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca) (D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2).

Bonifici verso l'estero	
Valute	
Valuta di addebito all'ordinante	Data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento <ul style="list-style-type: none">• Con addebito su conto corrente in euro• Con addebito su conto corrente in divisa	2 gg lavorativi dalla data di esecuzione 2 gg lavorativi dalla data di esecuzione
Bonifici dall'estero	
Valute	
Valuta di accredito	2gg lavorativi da valuta di ricezione del bonifico

Altro

- Giorni valuta accreditato titoli, certificati di deposito, depositi risparmio, cedole e disposizioni Stesso giorno

Somme prelevate

- Valuta prelevamento con assegno bancario Non previsto
- Valuta prelevamento a mezzo sportello automatico Non previsto
- Valuta di prelevamento su disposizione POS Non previsto
- Valuta addebito assegni insoluti e protestati Non previsto

Carta di debito: Aggiuntiva Carta Internazionale

Si rimanda al F.I. Carte di debito

Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali

Non previsto

Servizio pagamento POS

Non previsto

Deleghe F23 – F24

Non previsto

ALTRO

- Certificazioni rilasciate su richiesta del cliente Euro 200,00
- Per ricerche di documentazione relativa ad operazioni contabili in relazione al tipo di documentazione Euro 300,00

RECESSO E RECLAMO

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale Tricesimo, n° 200 – 33100 – Udine), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.*
- *Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it*
- *Ombudsman Giurì Bancario per i reclami relativi ad operazioni e servizi di investimento per danno economico di valore non superiore ad Euro 50.000,00; per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.*

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quando richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso e chiusura definitiva del conto (consumatori)

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente o anche solo dalla inerente convenzione di assegno mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella legale@sparkasseitalia.it o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.