

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



**CONTO CORRENTE OFFERTO A PRIVATI
CONSUMATORI**

**CONTO CORRENTE
SCUDO FISCALE**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.6541111 – Fax: 0432.654108

E-mail: info@sparkasseitalia.it – Sito Internet: www.sparkasseitalia.it

N° iscrizione albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco, che assicura a ciascun correntista persona fisica una copertura fino a euro 100.000 ed a ciascun correntista persona giuridica una copertura fino a un massimo di euro 50.000 come di seguito specificato:

- Piccole Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 50.000 con franchigia del 10%.

Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco definisce Piccole Società di Persone o di Capitali le società che non superano almeno due dei seguenti requisiti:

- Totale di Bilancio pari a 4,84 milioni di Euro
- Fatturato pari a 9,68 milioni di Euro
- Media annuale di pari a 50 dipendenti.

- Altre Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 20.000

Il correntista beneficia inoltre della copertura fino al 100% dei depositi offerta da Haftungsverbund GmbH, la società fondata da Erste Bank e dalle Sparkasse.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sparkasseitalia.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche particolari

"Sparkasse Energie" è il conto corrente dedicato ai consumatori proprietari di immobile, finalizzato al finanziamento dell'installazione di pannelli fotovoltaici. L'intestatario del conto corrente beneficia di un finanziamento in conto corrente che si estinguerà nel tempo in funzione dei contributi percepiti da GSE oltre che dai versamenti direttamente effettuati.

L'operatività del conto corrente Sparkasse Energie è limitata alle operazioni funzionali al finanziamento dell'impianto fotovoltaico.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ON LINE
Non disponibile		
Non disponibile		
Non disponibile		

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi stabiliti da Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI		
Esempio1: descrizione	Esempi non ancora disponibili	Esempi non ancora disponibili
Esempio2: descrizione	Esempi non ancora disponibili	Esempi non ancora disponibili
Esempio3: descrizione	Esempi non ancora disponibili	Esempi non ancora disponibili

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.sparkasseitalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Ipotesi.

Esempio: Fido accordato 1.500 a durata indeterminata, con utilizzo pieno per l'intero trimestre

Accordato		€	1.500,00
Tasso Debitore Annuo			12,48%
Spese Gestione Fido		€	50,00
Spese collegate all'erogazione del credito		€	-
Altre spese		€	-
Interessi	$((1 + 0,1248) \times 3/12 - 1) \times 1.500$	€	44,76
Oneri	$(50 / 4)$	€	12,50
ISC	$(1.544,76 / 1.500) \times 12/3 - 1$		12,48%

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Euro Zero
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro Zero
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Zero
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro Zero
		Canone annuo carta di debito nazionale circuito Bancomat - Pagobancomat	Strumento non previsto
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale circuito Cirrus - Maestro	Strumento non previsto
		Canone annuo carta di credito	Strumento non previsto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (solo informativo)	Strumento non previsto
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) - Per operazioni effettuate allo sportello	Euro 1,00
		Invio estratto conto - Cartaceo	Euro Zero
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso Kärntner Sparkasse AG in Italia	Non previsto
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Non previsto
		Bonifico con addebito in c/c di importo fino a Euro 500.000 verso Kärntner Sparkasse AG Italia - Effettuato allo sportello - Effettuato on line	Euro Zero Non previsto
		Bonifico verso altra Banca di importo fino a Euro 500.000 con addebito in c/c - Effettuato allo sportello - Effettuato on line	Euro Zero Non previsto
		Domiciliazione Utenze	Non previsto

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,10%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale	12,48 %
		Commissioni - Commissioni Massimo Scoperto	0,00%
		Altre spese - Spese Gestione Fido ¹	Zero
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,48%
		Commissioni	Euro Zero
		Altre spese - Spese Concessione Sconfino ²	Minimo Euro Zero Massimo Euro 120
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,48%
		Commissioni	Zero
		Altre spese - Penale per liquidazione a debito di conti non affidati - Spese Concessione Sconfino ²	Euro Zero Minimo Euro Zero Massimo Euro 120
	CAPITALIZ- ZAZIONE	Periodicità	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti / vaglia banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali		Non previsto Non previsto Non previsto Non previsto Non previsto Non previsto
Area libera	Imposta di bollo Periodicità addebito imposta di bollo		Nella misura stabilita dalle leggi vigenti Trimestrale

¹ Le spese di gestione fido sono calcolate in relazione al totale, sull'ammontare degli affidamenti operativi con esclusione dei mutui, vengono rilevate mensilmente ed addebitate trimestralmente.

² Le spese di concessione sconfino vengono addebitate per ogni singolo sconfinamento autorizzato

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.sparkasseitalia.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

- Canone mensile Euro 3,00

Remunerazione delle giacenze

- Si rimanda alla condizione "Tasso creditore annuo nominale" riportata a pag. 3 del presente Foglio Informativo

Altro

- Numero di operazioni esenti da spese nel trimestre per operazioni effettuate N. 30

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta Internazionale

- Canone annuo carta aggiuntiva Non previsto
- Commissione per prelievi di contante presso sportelli automatici in Paesi NON Area Euro³ Non previsto
- Spesa per blocco carta a causa di furto/smarrimento Non previsto
- Richiesta saldo ed estratto conto (solo presso sportelli automatici di Kärntner Sparkasse AG) Non previsto

Carta di credito: CartaSi Non previsto

Assegni

Non previsto

Utenze

Non previsto

Pagamenti ricorrenti

Non previsto

³ Ai prelievi di contante presso sportelli automatici nei Paesi non Area Euro si applica il tasso di cambio comunicato dalla società Europay. La data di riferimento del cambio è il giorno lavorativo successivo alla data del prelievo.
Aggiornato al 01/04/2010

Bonifici

Bonifici in partenza

- Commissioni per bonifico effettuato per cassa verso Kärntner Sparkasse AG Non previsto
- Commissioni per bonifico verso altra Banca effettuato per cassa Non previsto
- Commissioni per bonifico di importo superiore a Euro 500.000 Euro 6,00

Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente

- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico fino a Euro 500.000 da Kärntner Sparkasse AG Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico fino a Euro 500.000 da altra banca Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico di importo superiore a Euro 500.000 Euro Zero

Altro

Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali Non previsto

Servizio pagamento POS Non previsto

Deleghe F23 – F24 Non previsto

VALUTE

Utenze

- Valuta addebito in conto corrente pagamento utenze domestiche (telefoniche, energia elettrica, gas, acqua, rifiuti) Non previsto

Pagamenti ricorrenti

- Valuta di addebito all'ordinante per pagamenti ricorrenti senza valuta Prefissata beneficiario Non previsto
- Valuta di addebito all'ordinante per pagamenti ricorrenti con valuta Prefissata beneficiario Non previsto

Bonifici

Bonifici in partenza

- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario
 - Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia Data operazione
 - Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000 Data operazione
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico verso Italia con valuta prefissata fissa al beneficiario
 - Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia Data operazione
 - Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000 1 giorno lavorativo antecedente la valuta prefissata
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico importo superiore a Euro 500.000 Data operazione

Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente

- | | |
|--|--|
| ▪ Valuta di accredito al beneficiario per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario | |
| - Bonifico da Kärntner Sparkasse AG Italia | Data disposizione operazione dell'ordinante |
| - Bonifico da altra Banca fino a Euro 500.000 | Data valuta riconosciuta a Kärntner Sparkasse AG Italia da altra Banca |
| ▪ Valuta di accredito al beneficiario per bonifico con valuta prefissata al beneficiario | |
| - Bonifico da Kärntner Sparkasse AG Italia | Data valuta prefissata beneficiario |
| - Bonifico da altra Banca fino a Euro 500.000 | Data valuta prefissata beneficiario |
| ▪ Valuta di accredito al beneficiario per bonifico importo superiore a Euro 500.000 | Data disposizione operazione |

Altro

Somme versate allo sportello

- | | |
|--|--------------|
| ▪ Giorni valuta assegni bancari stessa dipendenza | Non previsto |
| ▪ Giorni valuta assegni bancari altra dipendenza | Non previsto |
| ▪ Giorni valuta assegni bancari di altre banche e titoli postali | Non previsto |
| ▪ Giorni valuta assegni circolari altre banche | Non previsto |
| ▪ Giorni valuta accredito titoli, certificati di deposito, depositi risparmio, cedole e disposizioni | Non previsto |

Somme prelevate

- | | |
|--|--------------|
| ▪ Valuta prelevamento con assegno bancario | Non previsto |
| ▪ Valuta prelevamento a mezzo sportello automatico | Non previsto |
| ▪ Valuta di prelevamento su disposizione POS | Non previsto |
| ▪ Valuta addebito assegni insoluti e protestati | Non previsto |

Carta di debito: Carta Internazionale

- | | |
|---|--------------|
| ▪ Valuta di addebito prelievo sportello automatico presso Kärntner Sparkasse AG in Italia | Non previsto |
| ▪ Valuta di addebito prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e Paesi Area EURO | Non previsto |
| ▪ Valuta di addebito prelievo presso sportelli automatici in Paesi NON Area Euro | Non previsto |

Servizio Fastpay - Pedaggi autostradali

- Valuta di addebito⁴ Non previsto

Servizio pagamento POS

- Valuta di addebito Non previsto

Deleghe F23 – F24

- Valuta addebito pagamento delega F23 – F24 Non previsto

ALTRO

- Certificazioni rilasciate su richiesta del cliente Euro 200,00
- Per ricerche di documentazione relativa ad operazioni contabili in relazione al tipo di documentazione Euro 300,00

RECESSO E RECLAMO

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale Tricesimo, n° 200 – 33100 – Udine), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.*
- *Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it*
- *Ombudsman Giurì Bancario per i reclami relativi ad operazioni e servizi di investimento per danno economico di valore non superiore ad Euro 50.000,00; per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.*

⁴ I pagamenti Fastpay vengono addebitati nel c/c con un'unica scrittura mensile, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quando richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso e chiusura definitiva del conto (consumatori)

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente o anche solo dalla inerente convenzione di assegno mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella rXXXXXXXXX.sXXXXXXXXX@sparkasseitalia.it o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.