

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



**DEPOSITO A RISPARMIO OFFERTO A PRIVATI
CONSUMATORI**

**CONTO DEPOSITO
SPARKASSE EXTRA ON LINE**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.654111 – Fax: 0432.654108

E-mail: info@sparkasseitalia.it – Sito Internet: www.sparkasseitalia.it

N° iscrizione albo delle Banche preso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

CHE COS'E' IL DEPOSITO A RISPARMIO

Il deposito a risparmio è un contratto mediante il quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituire a richiesta del cliente (deposito libero) ovvero alla scadenza del termine stabilito (deposito vincolato). I movimenti delle somme depositate avviene tramite l'esibizione del libretto di risparmio (nominativo o al portatore), sul quale vengono registrati i versamenti ed i prelievi effettuati. Le annotazioni sul libretto fanno piena prova nei rapporti tra banca e depositante. Se il libretto è al portatore, il relativo saldo non può essere superiore a 12.500 euro.

Il deposito a risparmio è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo annotato sul libretto.

Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco, che assicura a ciascun correntista persona fisica una copertura fino a euro 100.000 ed a ciascun correntista persona giuridica una copertura fino a un massimo di euro 50.000 come di seguito specificato:

- Piccole Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 50.000 con franchigia del 10%.

Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Austriaco definisce Piccole Società di Persone o di Capitali le società che non superano almeno due dei seguenti requisiti:

- Totale di Bilancio pari a 4,84 milioni di Euro
- Fatturato pari a 9,68 milioni di Euro
- Media annuale di pari a 50 dipendenti.

- Altre Società (Società di Persone e di Capitale) copertura assicurata fino a Euro 20.000

Il correntista beneficia inoltre della copertura fino al 100% dei depositi offerta da Haftungsverbund GmbH, la società fondata da Erste Bank e dalle Sparkasse.

depositi offerta da Haftungsverbund GmbH, la società fondata da Erste Bank e dalle Sparkasse.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al deposito su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva comuni regole di prudenza e attenzione.

Caratteristiche particolari

"Conto Extra on Line" è un deposito a risparmio nominativo libero mediante il quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, impegnandosi a restituire a richiesta del cliente (deposito libero). Il cliente sottoscrive il "Conto Extra on Line" esclusivamente facendone richiesta attraverso le pagine dedicate del sito internet www.sparkasseitalia.it. I titolari di conto Extra on Line possono effettuare operazioni di interrogazione e disposizione (versamenti e prelievi) utilizzando il servizio di Internet banking o di Phone banking.

Le operazioni di disposizione transitano su conti intestati ai clienti presso filiali Sparkasse in Italia o presso altro Istituti di credito in Italia. (C.d. conto predefinito).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un deposito a risparmio.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo deposito sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Tipologia	Nominativo
		Spese per l'apertura del deposito	Euro Zero
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro Zero
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro Zero
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Euro Zero
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)
Invio comunicazione annuale			Euro Zero
Invio comunicazioni inerenti gli obblighi di trasparenza			Euro Zero
Bonifico con addebito in conto deposito verso conto predefinito <ul style="list-style-type: none"> - Effettuato da Internet banking - Effettuato da Phone banking 			Euro Zero Euro Zero

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	
		Tasso di interesse Creditore nominale annuo per giacenza da 0 a 100.000 Euro (al lordo delle ritenute fiscali vigenti). Il tasso è applicato ai numeri determinati in riferimento saldo liquido avere per lo scaglione. Tasso applicato per i primi 60 giorni fissi a partire dalla data di accensione del rapporto	2,45 %
		Tasso di interesse Creditore nominale annuo per giacenza da 0 a 100.000 Euro (al lordo delle ritenute fiscali vigenti). Il tasso è applicato ai numeri determinati in riferimento saldo liquido avere per lo scaglione. Tasso applicato dal 61° giorno a partire dalla data di accensione del rapporto	1,95 %
		Tasso di interesse Creditore nominale annuo per giacenza superiori a 100.000 Euro (al lordo delle ritenute fiscali vigenti). Il tasso è applicato ai numeri determinati in riferimenti saldo liquido avere per lo scaglione.	1,95%
CAPITALIZ- ZAZIONE	Periodicità		Annuale
Area libera	Imposte di bollo		A carico della Banca
	Periodicità addebito imposta di bollo		All'accensione del conto deposito
	Ritenuta fiscale sugli interessi creditori		27%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto deposito

- Costo libretto Euro Zero

Altro

- Imposta di bollo per ogni comunicazione Euro 1,81
- Spese di liquidazione (recuperate anche i sede di liquidazione di estinzione) Euro Zero
- Spese per pratiche di ammortamento e rilascio duplicati a seguito di smarrimento, distruzione o sottrazione Euro 50,00

Bonifici

Bonifici in arrivo con regolamento in conto corrente

- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico ordinario Italia da Kärntner Sparkasse AG Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico ordinario Italia da altra banca Euro Zero
- Commissioni a carico del beneficiario per bonifico di importo rilevante Euro Zero

VALUTE

Bonifici

Bonifici in partenza

- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario senza valuta fissa al beneficiario verso conto predefinito Data operazione
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico importo rilevante Data operazione
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario con valuta fissa al beneficiario verso conto predefinito Kärntner Sparkasse AG italia 1 giorno lavorativo antecedente la valuta fissa al beneficiario
- Valuta di addebito all'ordinante per bonifico ordinario con valuta fissa al beneficiario verso conto predefinito altra banca 2 giorni lavorativi antecedenti la valuta fissa al beneficiario

Bonifici in arrivo con regolamento su conto deposito

- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico ordinario Italia da conto predefinito Kärntner Sparkasse AG senza valuta fissa al beneficiario Giorno lavorativo successivo alla data di regolamento
- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico ordinario Italia da conto predefinito altra banca senza valuta fissa al beneficiario 2 Giorni lavorativi successivi alla data di regolamento
- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico importo rilevante Giorno lavorativo successivo alla data di regolamento
- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico ordinario Italia da conto predefinito Kärntner Sparkasse AG con valuta fissa al beneficiario Data valuta beneficiario
- Valuta di accredito al beneficiario per bonifico ordinario Italia da conto predefinito altra banca AG con valuta fissa al beneficiario Data valuta beneficiario

ALTRO

- Certificazioni rilasciate su richiesta del cliente Euro 200,00
- Per ricerche di documentazione relativa ad operazioni contabili in relazione al tipo di documentazione Euro 300,00

RECESSO E RECLAMO

Recesso del contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto deposito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale Tricesimo, n° 200 – 33100 – Udine), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.*
- *Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it*
- *Ombudsman Giurì Bancario per i reclami relativi ad operazioni e servizi di investimento per danno economico di valore non superiore ad Euro 100.000,00; per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.*

LEGENDA

Costo del libretto	Commissione per il rinnovo, estinzione, duplicazione del libretto a risparmio
Spese per singola operazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
Spese di liquidazione	Sono le spese collegate alla liquidazione periodica delle competenze e spese
Maggiorazione su estinzioni richieste tramite altra banca	Commissione relativa alla richiesta di estinzione del deposito pervenuta per il tramite di altre banche
Spese per ammortamento	Spese previste per pratica da istruire in caso di furto o smarrimento
Tasso	Tasso nominale annuo (al netto/lordo della ritenuta fiscale) con capitalizzazione annuale o ad estinzione. Per i vincolati alla scadenza del vincolo o all'estinzione. Libretti vincolati non estinti alla scadenza si intendono rinnovati per la stessa durata al tasso minimo del momento.
Valute su versamenti	Indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi. Gli interessi sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento sino alla data di prelievo
Conto Predefinito	Rapporto di conto corrente ordinario intestato o cointestato al titolare del conto deposito acceso presso qualsiasi Istituto bancario autorizzato ad operare in Italia, dal quale vengono disporre operazioni di bonifico a favore del conto deposito e sul quale far accreditare somme derivanti da operazioni di bonifico disposte dal conto deposito.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso e chiusura definitiva del conto (consumatori)

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente o anche solo dalla inerente convenzione di assegno mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella legale@sparkasseitalia.it o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 100.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.