

*Normativa sulla Trasparenza Bancaria*

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



**Phone Banking**

**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E  
SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.654111 – Fax: 0432.654108

E-mail: [info@sparkasseitalia.it](mailto:info@sparkasseitalia.it) – Sito Internet: [www.sparkasseitalia.it](http://www.sparkasseitalia.it)

N° iscrizione albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

## CHE COS'E' IL SERVIZIO PHONE BANKING

Il servizio di Phone Banking permette al Cliente di ricevere telefonicamente informazioni e di conferire disposizioni sui rapporti intrattenuti con la Banca, quali bonifici, giroconti, ordini di borsa e le ulteriori attività di tipo dispositivo che la Banca renderà disponibili nel tempo. All'atto dell'apertura del servizio sono rilasciati al Cliente un codice utente e un PIN. Per utilizzare il servizio il cliente dovrà chiamare il **numero 800 378 378**, digitare il codice personale e il PIN e successivamente seguire le istruzioni della voce guida.

### Caratteristiche specifiche

#### Principali informazioni disponibili del servizio

Numero di telefono per accedere al servizio Phone Banking: **800 378 378**

Conti correnti :                saldo ed estratto conto  
Dossier titoli:                saldo dossier, composizione dossier

#### Principali operazioni dispositive

Bonifico Italia

#### Requisiti minimi

Per accedere al servizio è necessario essere clienti Sparkasse ed essere titolari di un conto corrente

### Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso (codice utente e P.I.N.), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice utente e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dell'operatività, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- Revoca del servizio per uso scorretto

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Commissioni e Spese</b>	
Canone trimestrale	<i>Gratuito</i>
a) Bonifici: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonifico su Sparkasse</li> <li>- Bonifico verso altra banca</li> <li>- Giroconto</li> </ul>	<i>Euro 1,50</i> <i>Euro 2,50</i> <i>Zero</i>
<b>Valute</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valuta di addebito all'ordinante per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia</li> <li>- Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000</li> </ul> </li> </ul>	Data operazione Data operazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valuta di addebito all'ordinante per bonifico verso Italia con valuta prefissata fissa al beneficiario               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonifico su Kärntner Sparkasse AG Italia</li> <li>- Bonifico su altra Banca fino a Euro 500.000</li> </ul> </li> </ul>	Data operazione  1 giorno lavorativo antecedente la valuta prefissata
Valuta di addebito all'ordinante per bonifico importo superiore a Euro 500.000	Data operazione

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e chiusura definitiva del contratto

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del contratto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto effettuate dal Cliente.

### Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella [legale@sparkasseitalia.it](mailto:legale@sparkasseitalia.it) o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.

## LEGENDA

<b>Requisiti minimi</b>	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto
<b>Codice utente</b>	E' il codice personale numerico che permette l'accesso al servizio se utilizzato contestualmente al PIN
<b>P.I.N.</b>	Per P.I.N. (Personal Identification Number – Numero di Identificazione Personale) si intende un codice identificativo numerico segreto di accesso al servizio.