

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



SERVIZIO

GESTIONE INCASSI

FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.654111 – Fax: 0432.654108

E-mail: info@sparkasseitalia.it – Sito Internet: www.sparkasseitalia.it

N° iscrizione albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO

Il servizio di **"Portafoglio commerciale"** consente al cliente di utilizzare crediti commerciali vantati nei confronti dei propri debitori anche prima dell'effettiva disponibilità e scadenze dei crediti stessi.

Gli **incassi** possono avvenire attraverso le seguenti categorie:

- assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso sportelli della Banca o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (SBF) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

- emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'M.AV.' (pagamento mediante avviso) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario e, limitatamente ai 'M.AV. postali', anche presso gli uffici postali;

- servizio R.I.D. (rapporti interbancari diretti), con il quale incassare i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza, nel rispetto della tempistica prevista dai regolamenti interbancari. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "R.I.D. veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "R.I.D. ordinari" (per il pagamento di beni o servizi e utenze);

- servizio Ri.Ba. (ricevuta bancaria) e conferma d'ordine, con i quali il cliente (creditore) incarica la banca (banca assuntrice) di incassare o anticipare i propri crediti. La banca, a seguito di tale incarico, trasmette gli ordini di incasso attraverso una procedura interbancaria, alla banca del debitore (banca domiciliataria) la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al debitore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza, nel rispetto delle tempistiche previste dai regolamenti interbancari.

TIPOLOGIE DI OPERAZIONI

Incassi senza anticipo, sotto forma di:

- salvo buon fine a maturazione valuta: l'accredito degli effetti avviene alla "scadenza convenzionale" più i c.d. "giorni banca", salvo se esclusi dalla normativa di riferimento, senza attendere la comunicazione di pagato (D.lgs del 27/1/2010 n.11 di attuazione della direttiva 2007/64/CE). Eventuali insoluti verranno addebitati sul conto corrente di appoggio. Si possono anticipare gli accrediti futuri tramite specifica funzione;
 - dopo incasso: l'accredito avviene solo al momento del ritorno dell'esito pagato (esiste, quindi, certezza dell'avvenuto pagamento), anche se è possibile liquidare SBF gli effetti scaduti. Per M.AV. e R.I.D. può esistere il collegamento al conto anticipi.
-

Anticipazione delle somme da incassare, sotto forma di:

- sconto: è il contratto con il quale la banca, previa deduzione dell'interesse, anticipa al cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto, mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso. L'operazione di sconto si sostanzia in un prestito monetario economicamente garantito dalla cessione di un credito; presupposto dello sconto è l'esistenza di un credito non scaduto del cliente (c.d. "scontatario") verso terzi e funzione peculiare del prestito, che con lo sconto la banca fa al cliente, è quella di consentirgli la realizzazione anticipata del credito, mediante cessione pro solvendo di esso, ovvero mediante il trasferimento del titolo di credito in cui il credito stesso sia incorporato. Oggetto dello sconto possono essere crediti cartolari (cambiali, tratte documentate, ecc.), fatture commerciali, crediti non cartolari (semestralità e annualità dovute dallo Stato o da enti pubblici territoriali) oppure crediti incorporati in titoli di natura non cambiari;
 - salvo buon fine disponibilità immediata: gli effetti vengono accreditati immediatamente con valuta pari alla scadenza degli effetti più i c.d. "giorni banca". Gli interessi vengono calcolati per differenza tra le valute di utilizzo e di accredito. Utilizzando il conto di transito è possibile anticipare l'intero importo della distinta;
 - conto unico: l'anticipo delle somme avviene tramite la concessione della facoltà di utilizzo in conto per un importo pari alla somma degli effetti presentati fino al raggiungimento del fido accordato.
-

Per poter anticipare le presentazioni di **portafoglio commerciale** è necessario che vi sia una preventiva delibera di affidamenti di pari importo.

Gli **affidamenti** si suddividono in:

- **castelletto** nell'ambito del quale è possibile effettuare più presentazioni sempre che il totale utilizzato (calcolato come somma degli importi di effetti in essere su rapporti appartenenti alla medesima tipologia) non superi il totale accordato. I castelletti possono essere sia di sconto che di salvo buon fine, in alternativa è possibile concedere un castelletto promiscuo di portafoglio comprendente entrambe queste forme;
 - **affidamento singolo**: sono fidi concessi "una tantum" per la sola presentazione in oggetto;
 - **affidamento di conto unico**: è un fido concesso a valere su un conto corrente per lo smobilizzo di presentazioni a maturazione di valuta;
 - **affidamento promiscuo**: è un fido concesso per lo smobilizzo sia di portafoglio che per altre anticipazioni come anticipo fatture o anticipo estero.
-

Tra i **principali rischi** del servizio di "Portafoglio commerciale" vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- la possibilità di restituire le somme anticipate dalla banca, qualora il credito oggetto dello sconto o dell'anticipo non venga onorato;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni al ribasso dei tassi qualora il finanziamento sia regolato a tasso fisso;
- rischio di variazioni sfavorevoli di tasso, conseguenti all'andamento dei mercati finanziari, nel caso in cui l'operazione sia regolata a tasso legati a parametri di indicizzazione.

Caratteristiche specifiche del servizio di Portafoglio commerciale.

A chi è rivolto A chiunque voglia farsi anticipare un credito che dovrà essere incassato tramite uno strumento riconducibile agli effetti cartacei od elettronici.

Cosa fare per attivarlo Occorre rivolgersi presso una qualsiasi filiale della banca, meglio se quella presso la quale si intrattiene il rapporto di conto corrente.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni Direttamente in filiale al direttore o all'addetto del servizio portafoglio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

TASSI	
Sconto	9,50% anticipato
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile 366/366)
onere calcolato convenzionalmente sulla base del tasso massimo con riferimento ad un capitale di € 1.000 ad 1 giorno valuta applicato per l'imputazione degli interessi a debito: $7,70\% \times 1.000 \times 1 : 36.500 = 0,260$	

VOCE	CONDIZIONE			
	SCONTO	SBF DISPONIBILITA' IMMEDIATA	SBF VALUTA MATURATA	DOPO INCASSO
SERVIZIO INCASSO EFFETTI CARTACEI				
COMMISSIONI DI INCASSO				
Presentazione				
Commissione unitaria per distinta presentata	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Commissione unitaria per effetti domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione unitaria per effetti domiciliati su altra Banca	Euro 10,00	Euro 10,00	Euro 10,00	Euro 10,00
Maggiorazione commissioni per effetti non trattabili su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Maggiorazione commissioni per effetti non trattabili su altra Banca	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Maggiorazione commissioni per effetti non bancabili	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Maggiorazione commissioni per effetti non trattabili su Uffici Postali	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Maggiorazione commissioni di brevità per effetti su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Maggiorazione commissioni di brevità per effetti su altra Banca	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Maggiorazione commissioni per effetti brucianti domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	
Maggiorazione commissioni per effetti brucianti domiciliati su altra Banca	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00	
Addebito				
Commissione unitaria per richiamo effetto domiciliato presso Kärntner Sparkasse AG	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione unitaria per richiamo effetto domiciliato presso altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione unitaria per insoluto effetto domiciliato presso Kärntner Sparkasse AG	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione unitaria per insoluto effetto domiciliato presso altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissioni su effetti protestati	2,00 %	2,00 %	2,00 %	2,00 %
• Con un minimo di	Euro 15,00	Euro 15,00	Euro 15,00	Euro 15,00
• Con un massimo di	Euro 20,00	Euro 20,00	Euro 20,00	Euro 20,00
Maggiorazione fissa per le commissioni di protesto	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Pagamento				
Commissione richiesta esito pagato	Euro 15,00	Euro 15,00	Euro 15,00	Euro 15,00
Commissione richiesta esito ogni caso	Euro 15,00	Euro 15,00	Euro 15,00	Euro 15,00
VALUTE				
Presentazione				
Raggruppamento valute di accredito per	Distinta	Decade	Decade	Scadenza
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	07 gg lav	10 gg lav	10 gg lav	
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su altra Banca	15 gg lav	20 gg lav	20 gg lav	
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	10 gg lav	15 gg lav	15 gg lav	
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su altra Banca	20 gg lav	25 gg lav	25 gg lav	
Sconto				
Minimo giorni per il calcolo degli interessi di sconto per effetti a vista domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	30 gg			
Minimo giorni per il calcolo degli interessi di sconto per effetti a vista domiciliati su altra Banca	30 gg			
Minimo giorni per il calcolo degli interessi di sconto per effetti a scadenza domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	30 gg			
Minimo giorni per il calcolo degli interessi di sconto per effetti a scadenza domiciliati su altra Banca	30 gg			
Addebito				
Giorni valuta per addebito effetti a vista domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	7 gg lav	7 gg lav	7 gg lav	7 gg lav
Giorni valuta per addebito effetti a vista domiciliati su altra Banca	15 gg lav	15 gg lav	15 gg lav	15 gg lav

VOCE	CONDIZIONE		
	SBF DISPONIBILITA' IMMEDIATA	SBF VALUTA MATURATA	DOPO INCASSO
SERVIZIO INCASSO RI.BA			
COMMISSIONI DI INCASSO			
Presentazione			
Commissione unitaria per distinta presentata	Euro 6,00	Euro 6,00	Euro 6,00
Commissione unitaria per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	Euro 5,50	Euro 5,50	Euro 5,50
Commissione unitaria per disposizioni domiciliate su altra Banca	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Addebito			
Commissione unitaria di richiamo per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Commissione unitaria di richiamo per disposizioni domiciliate su altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione per storno di movimenti domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Commissione per storno di movimenti domiciliati su altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione unitaria di insoluto per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Commissione unitaria di insoluto per disposizioni domiciliate su altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Pagamento			
Commissione richiesta esito	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
VALUTE			
Presentazione			
Raggruppamento valute di accredito per	Scadenza	Scadenza	
Giorni valuta per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	1 gg lav	1 gg lav	
Giorni valuta per disposizioni domiciliate su altra Banca	1 gg lav	1 gg lav	
Pagamento			
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Kärntner Sparkasse AG			1 gg lav
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su altra Banca			1 gg lav

VOCE	CONDIZIONE		
	SBF DISPONIBILITA' IMMEDIATA	SBF VALUTA MATURATA	DOPO INCASSO
SERVIZIO INCASSO RID			
COMMISSIONI DI INCASSO			
Presentazione			
Commissione unitaria per distinta presentata	Euro 6,00	Euro 6,00	Euro 6,00
Commissione unitaria per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	Euro 4,00	Euro 4,00	Euro 4,00
Commissione unitaria per disposizioni domiciliate su altra Banca	Euro 5,00	Euro 5,00	Euro 5,00
Addebito			
Commissione unitaria di richiamo per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Commissione unitaria di richiamo per disposizioni domiciliate su altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione per storno di movimenti domiciliati su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Commissione per storno di movimenti domiciliati su altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione unitaria di insoluto per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	Euro 7,00	Euro 7,00	Euro 7,00
Commissione unitaria di insoluto per disposizioni domiciliate su altra Banca	Euro 8,00	Euro 8,00	Euro 8,00
Pagamento			
Commissione richiesta esito	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
VALUTE			
Presentazione			
Raggruppamento valute di accredito per	Scadenza	Scadenza	
Giorni valuta per disposizioni domiciliate su Kärntner Sparkasse AG	0 gg lav	0 gg lav	
Giorni valuta per disposizioni domiciliate su altra Banca	0 gg lav	0 gg lav	
Pagamento			
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Kärntner Sparkasse AG			0 gg lav
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su altra Banca			0 gg lav
Avvisatura			
Maggiorazione commissioni per RID veloci	Euro 10,00	Euro 10,00	Euro 10,00

VOCE	CONDIZIONE		
	SBF DISPONIBILITA' IMMEDIATA	SBF VALUTA MATURATA	DOPO INCASSO
SERVIZIO INCASSO MAV			
COMMISSIONI DI INCASSO			
Presentazione			
Commissione unitaria per distinta presentata		Euro 6,00	Euro 6,00
Commissione unitaria per movimento		Euro 6,00	Euro 5,00
Commissione unitaria per movimenti a scadenza		Euro 6,00	Euro 5,00
Addebito			
Commissione unitaria di richiamo		Euro 8,00	Euro 8,00
Commissione unitaria di insoluto		Euro 8,00	Euro 8,00
Pagamento			
Commissione per MAV domiciliati su Kärntner Sparkasse AG		Euro 0,00	Euro 0,00
Commissione per MAV domiciliati su altra Banca		Euro 0,00	Euro 0,00
Commissione per MAV domiciliati su Uffici Postali		Euro 0,00	Euro 0,00
Primo Avviso			
Commissione emissione avviso		Euro 3,00	Euro 3,50
Primo avviso			
VALUTE			
Presentazione			
Raggruppamento valute di accredito per		Scadenza	
Giorni valuta per per movimenti a scadenza		15 gg lav	
Giorni valuta per per movimenti a vista		10 gg lav	
Pagamento			
Giorni valuta per per movimenti a scadenza domiciliati su Kärntner Sparkasse AG			15 gg lav
Giorni valuta per per movimenti a scadenza domiciliati su altra Banca			15 gg lav
Giorni valuta per per movimenti a scadenza domiciliati su Uffici Postali			15 gg lav

LEGENDA

Effetti/Assegni salvo buon fine (sbf)	<i>Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato</i>
Effetti/Assegni al dopo incasso	<i>Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso</i>
RID	<i>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
RiBa	<i>Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore</i>
MAV	<i>Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore</i>
Giorni banca	<i>Valuta di accredito successiva alla scadenza per l'accredito degli effetti</i>
Giorni determinazione data pagamento	<i>Giorni in cui non è possibile disporre delle somme, perché in attesa dell'esito della presentazione (solo per il dopo incasso).</i>
Bollettino bancario "Freccia"	<i>Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario</i>
Richieste di esito	<i>Richiesta sull'esito del pagamento di un assegno/effetto/RiBa inviato all'incasso</i>
Commissioni per antergazione valuta bonifici	<i>Commissioni per valuta antergata al beneficiario di oltre 6 gg. di calendario (sul numero di giorni intercorrenti tra il 2° giorno successivo alla data di esecuzione e la data valuta prefissata)</i>
Bonifici ordinari Italia con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in euro)	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo</i>
Ordini di pagamento sull'estero/Bonifici in arrivo dall'estero in divisa estera	<i>Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente. Nel caso di bonifico - non superiore a 50.000 Eur - verso un Paese Ue espresso in EUR, GBP, CHF, GRD, DKK, ISK, NOK, SEK, il termine massimo entro il quale i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario è pari a 5 giorni lavorativi bancari. (N.B. La normativa esposta viene applicata solamente in caso di compilazione regolare e corretta dei dati relativi al beneficiari..Per le divise è valido il cambio esposto agli sportelli della Banca.</i>
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	<i>Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria. In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
Valuta di addebito/accredito	<i>I giorni lavorativi si calcolano in base al calendario Forex</i>
Sconto	<i>Contratto disciplinato negli art. 1858, 1859 e 1860 c.c., mediante il quale la Banca anticipa al Cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto, salvo buon fine, previa detrazione dal suo importo nominale dell'interesse (che è anticipato) calcolato fino alla scadenza.</i>
Tasso di sconto	<i>Tasso che il cliente paga alla Banca sulle operazioni di sconto</i>
Pagato	<i>Documento (effetto, Ri.Ba., R.I.D.) per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di pagamento effettuato</i>
Insoluto	<i>Documento (effetto, Ri.Ba., R.I.D.) per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di impagato.</i>

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso e chiusura definitiva del conto (consumatori)

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella legale@sparkasseitalia.it o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.