

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.L. 385/93 e norme di attuazione)



SERVIZIO OFFERTO A CONSUMATORI

**SERVIZIO
TIME DEPOSIT**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Kärntner Sparkasse AG

Sede Legale: A – 9020 Klagenfurt, Nueuer Plaz 14

Sede Secondaria: Viale Tricesimo 200 – 33100 – Udine

Tel: 0432.654111 – Fax: 0432.654108

E-mail: info@sparkasseitalia.it – Sito Internet: www.sparkasseitalia.it

N° iscrizione albo delle Banche preso la Banca d'Italia: 5631

N° di iscrizione al Registro delle Imprese: 02430720306 – Rea 260143 Udine

CHE COS'E' IL SERVIZIO TIME DEPOSIT

Time Deposit è un contratto con il quale la banca svolge un servizio per conto del cliente accessorio al contratto di conto corrente di corrispondenza, custodendone il denaro, restituendolo alla scadenza convenuta e corrispondendo degli interessi contrattualmente pattuiti. Non sono ammessi versamenti successivi a quello iniziale sulle singole operazioni vincolate. Salvo il caso dell'estinzione anticipata, sono esclusi prima della scadenza delle operazioni vincolate, prelievi parziali o totali. Il ritiro della somma vincolata prima della scadenza comporterà da parte della banca l'applicazione di una penalità o di un tasso creditore nominale annuo ridotto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare del servizio Time Deposit.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
Servizio Time Deposit		Canone annuo Servizio Time Deposit	Euro Zero

		VOCI DI COSTO	
Operazione Time Deposit		Costo unitario per operazione	Euro Zero
		Durata dell'operazione Time Deposit	Operazione Time Deposit 365 giorni a decorrere dalla data dell'ordine del cliente
		Tasso nominale annuo per durata 365 giorni (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	2,50%
		Periodicità di capitalizzazione e liquidazione	Alla scadenza dell'operazione. Computo effettuato considerando l'anno civile (365).
		Estinzione totale anticipata	in caso di estinzione totale anticipata il tasso creditore nominale annuo applicato (al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente) sarà pari allo 0,250%.
		Estinzione anticipata parziale	Non consentita
		Scadenza	Alla scadenza dell'operazione, o in caso di estinzione totale anticipata, l'intera giacenza comprensiva degli interessi netti maturati verrà corrisposta a favore del Conto corrente ordinario al quale è collegato il servizio Time Deposit.
		Valuta accreditato su conto corrente collegato al servizio Time deposit della somma vincolata, alla scadenza dell'operazione o alla data di estinzione totale anticipata.	Data scadenza operazione / Data estinzione operazione
		Valuta accreditato su conto corrente collegato al servizio Time deposit degli interessi netti maturati, alla scadenza dell'operazione o alla data di estinzione totale anticipata.	Data scadenza operazione / Data estinzione operazione

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Altro

- | | |
|--|-----------------|
| ▪ Importo minimo singola operazione Time deposit | Euro 5.000,00 |
| ▪ Importo massimo singola operazione Time deposit | Euro 200.000,00 |
| ▪ Numero di operazioni di Time deposit annuali | Illimitato |
| ▪ Certificazioni rilasciate su richiesta del cliente | Euro 200,00 |
| ▪ Per ricerche di documentazione relativa ad operazioni contabili in relazione al tipo di documentazione | Euro 300,00 |

RECESSO E RECLAMO

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto di conto corrente di corrispondenza in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale Tricesimo, n° 200 – 33100 – Udine), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.*
- *Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it*
- *Ombudsman Giurì Bancario per i reclami relativi ad operazioni e servizi di investimento per danno economico di valore non superiore ad Euro 100.000,00; per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.*

LEGENDA

Canone annuo Servizio Time deposit	Spese fisse per la gestione del servizio.
Spesa singola operazione di Time deposit	Spesa per l'esecuzione di ogni operazione vincolata
Tasso annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori) vincolate, che sono poi accreditati sul conto corrente collegato al servizio, al netto delle ritenute fiscali.
Valuta	Indica con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme accreditate o addebitate.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso e chiusura definitiva dal conto corrente (consumatori)

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 3 giorni, qualora sia la Banca a recedere
- con preavviso alla Banca di 3 giorni, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto corrente, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che avviene entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ovvero non appena la Banca abbia a disposizione i dati di tutte le operazioni, effettuate dal Cliente.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Gli eventuali reclami del Cliente potranno essere presentati per mezzo di **lettera**, che potrà essere consegnata anche al personale della Banca (che rilascerà ricevuta), oppure per e-mail alla casella legale@sparkasseitalia.it o telefax al numero 0432/654108, dell'Ufficio Reclami della Banca.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi bancari e finanziari**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di trenta giorni. Nel caso di insoddisfacente risposta dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi

- all'"**Arbitro Bancario Finanziario**"; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

- al "**Conciliatore Bancario Finanziario**", anche in assenza di preventivo reclamo; per approfondimenti si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Per i reclami relativi ad **operazioni e servizi di investimento**, l'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine di novanta giorni. Nel caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il cliente, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'"**Ombudsman Giurì Bancario**" purché il danno economico e di valore subito non sia superiore ad Euro 100.000,00 (cinquantamila). per approfondimenti può essere consultato il sito www.conciliatorebancario.it.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti alternativi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e le modalità di attivazione il cliente può consultare il documento "Reclami, Conciliazione, Arbitrato", a disposizione presso tutte le Filiali o sul sito internet della Banca.