

AVVISO SULLA SICUREZZA

Il **Phishing** è una **frode informatica** ideata allo scopo di rubare i dati personali di un utente (es. password e PIN per l'accesso al servizio di Internet Banking, numero di carta di credito) tramite invio di **false e-mail** o tramite **malware** (virus o trojan horse) scaricati o trasmessi alla sua insaputa, mediante scambi di files sul computer.

I truffatori inviano **false e-mail** apparentemente provenienti da una banca o da una società emittente carte di credito, composte utilizzando il logo, il nome ed il layout tipico dell'azienda imitata, nonché domini simili.

Queste e-mail invitano il destinatario a collegarsi tramite un link a un sito Internet del tutto simile a quello della banca e ad inserirvi, generalmente attraverso una finestra pop up che si apre dallo stesso link, le informazioni riservate.

I malware, come **virus o trojan horse**, contengono istruzioni dannose che vengono eseguite all'insaputa dell'utilizzatore. Normalmente non possiedono funzioni di auto-replicazione, quindi per diffondersi devono essere consapevolmente inviati o trasmessi e vengono scaricati senza saperlo sul computer.

Invitiamo i nostri clienti internet banking a:

- non rispondere ad e-mail sospette
- verificare la correttezza del domain www.sparkasseitalia.it prima di accedere all'applicazione hb next
- non fornire le proprie credenziali fuori dall'ambiente hb next
- proteggere il PC con un antivirus (crimeware)
- contattare per qualsiasi dubbio o anomalia la Cassa di Risparmio – Sparkasse al **numero verde 800 378 378**



ESEMPI DI MAIL FRAUDOLENTE

Da: Cassa di Risparmio di Bolzano SpA [mailto:servizi@caribz.it] ←
Inviato: giovedì 28 ottobre 2010 10.20 ←
Oggetto: Il vostro servizio è scaduto. ¶

Gentile Cliente, ¶

Il vostro servizio Internet Banking è scaduto. Dovete rinnovarlo subito altrimenti il vostro conto verrà chiuso. ←

Se volete usare questo servizio in futuro, dovete procedere subito. ¶

Per continuare, [clicca qui](#). ¶

←

Registratevi con il vostro conto Internet Banking e seguite i passaggi necessari. ¶

¶

Vi ringraziamo, ←

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA ¶

**Cliccando qui l'utente viene indirizzato
sul sito clonato.**

Ogg: Home Banking

Gentile Cliente,

Da domani 24 gennaio 2012 il suo Home Banking si presenterà con una nuova veste e le permetterà nuove funzionalità.

Per accedere al nuovo Home Banking, [clicca qui](#).

Cassa di Risparmio di Bolzano SPA.